LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN

TAHUN 2025

MAGISTER PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS
SEKOLAH PASCASARJANA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN DOSEN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2025

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2025

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
(Dr. Milka, S.S., M.Pd.)	(Dr. Selvi Panggua, M.Pd.)
NIDN. 0905057701	NIDN. 0925068101

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	akultas
(Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum.)	(Prof. Dr. Anastasia Baan, M.Pd.)
NIDN. 0909129001	NIDN. 0914068001

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan Survei Kepuasan Dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun oleh Gugus Penjaminan Mutu sebagai bagian dari pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal dalam rangka evaluasi dan peningkatan mutu berkelanjutan program studi.

Survei kepuasan dosen ini bertujuan untuk memperoleh data dan informasi mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek penyelenggaraan pendidikan, antara lain layanan akademik, tata kelola program studi, ketersediaan sarana dan prasarana serta dukungan institusi dalam pelaksanaan tridarma perguruan tinggi. Data yang diperoleh menjadi dasar bagi Gugus Penjaminan Mutu dalam melakukan analisis, perumusan rekomendasi dan tindak lanjut peningkatan mutu.

Gugus Penjaminan Mutu menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris yang telah berpartisipasi aktif dalam pengisian instrumen survei. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pimpinan program studi dan pihak-pihak terkait atas dukungan dan kerja sama yang diberikan selama proses pelaksanaan survei hingga penyusunan laporan ini.

Gugus Penjaminan Mutu menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, masukan dan saran yang konstruktif sangat diharapkan sebagai bahan penyempurnaan pada pelaksanaan penjaminan mutu di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan kontribusi nyata bagi peningkatan mutu secara berkelanjutan.

Makale, Agustus 2025
Kepala LPM



Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum.

DAFTAR ISI

SAMPUL ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **iv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang (Magister Pendidikan Bahasa Inggris) 1
1.2 Tujuan 1
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2
1.4 Responden 2
1.5 Ruang Lingkup 2
BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA **3**
2.1 Pengumpulan Data 3
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 3
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN **6**
4.1 Hasil Survei Kepuasan 6
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI **9**
4.1 Evaluasi Tindak Lanjut **9**
4.2 Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei 9
4.4 Monitoring dan Evaluasi 11
BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP **13**
5.1 Kesimpulan **13**
5.2 Penutup 13
LAMPIRAN **14**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang (Magister Pendidikan Bahasa Inggris)

Peningkatan mutu pendidikan tinggi merupakan tuntutan yang tidak terpisahkan dari dinamika perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan kebutuhan masyarakat. Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris sebagai bagian dari institusi pendidikan tinggi memiliki tanggung jawab untuk menyelenggarakan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat secara berkualitas dan berkelanjutan. Dalam upaya tersebut, peran dosen menjadi faktor kunci yang sangat menentukan keberhasilan pencapaian visi, misi dan tujuan program studi.

Kepuasan dosen terhadap berbagai aspek penyelenggaraan program studi—seperti tata kelola akademik, sistem administrasi, dukungan sarana dan prasarana, iklim akademik serta kebijakan pengembangan profesional—berpengaruh langsung terhadap kinerja, motivasi dan loyalitas dosen. Dosen yang merasa puas cenderung menunjukkan komitmen yang lebih tinggi dalam melaksanakan tridarma perguruan tinggi sehingga berdampak positif pada kualitas lulusan dan reputasi program studi.

Oleh karena itu, survei kepuasan dosen Tahun 2025 perlu dilakukan secara sistematis dan berkelanjutan sebagai bagian dari mekanisme penjaminan mutu internal. Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris sekaligus mengidentifikasi aspek-aspek yang telah berjalan dengan baik maupun yang masih memerlukan perbaikan. Temuan survei ini akan menjadi dasar bagi pimpinan program studi dalam merumuskan kebijakan, strategi pengembangan dan langkah perbaikan yang berorientasi pada peningkatan mutu akademik dan kelembagaan.

1.2 Tujuan

Tujuan pelaksanaan dan penyusunan laporan survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris adalah sebagai berikut:

a) Mengumpulkan masukan dan umpan balik dari dosen sebagai bahan evaluasi internal dalam rangka peningkatan mutu tridarma perguruan tinggi.

b) Menjadi dasar dalam perumusan kebijakan, perencanaan program, dan pengambilan keputusan strategis oleh pimpinan.
c) Mendukung pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan pemenuhan standar mutu pendidikan tinggi.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris dilaksanakan pada bulan Mei 2025 pada tahun 2025.

1.4 Responden

Responden dalam survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Tahun 2025 adalah seluruh dosen homebase dan dosen pengampu mata kuliah pada program studi tersebut. Dosen yang menjadi responden mencakup dosen dengan berbagai jabatan fungsional dan latar belakang keilmuan yang relevan.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup laporan survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Tahun 2025 mencakup berbagai aspek penyelenggaraan yang berkaitan langsung dengan pelaksanaan tridarma perguruan tinggi. Adapun ruang lingkup survei meliputi:

a) Aspek Institusi
b) Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi

Ruang lingkup tersebut disusun untuk memperoleh gambaran menyeluruh mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan dan sebagai dasar evaluasi dan peningkatan mutu berkelanjutan.

BAB II
METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Tahun 2025 dilakukan secara online melalui https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/ guna memudahkan responden dalam mengisi serta meningkatkan tingkat partisipasi yang dibuat berdasarkan standar Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) serta mengacu pada indikator kepuasan dosen.

Laman E-KUESIONER disebarkan kepada seluruh dosen tetap dan dosen pengampu mata kuliah Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris pada tahun 2025. Penyebaran kuesioner dilakukan secara online guna memudahkan responden dalam mengisi serta meningkatkan tingkat partisipasi.

Skala pengukuran yang digunakan dalam kuesioner adalah skala Likert dengan rentang nilai 1 sampai dengan 4 (sangat tidak puas sampai sangat puas).

Data yang terkumpul selanjutnya direkapitulasi dan dianalisis secara deskriptif untuk memperoleh gambaran tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Data hasil survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Tahun 2025 diolah dan dianalisis menggunakan metode analisis deskriptif kuantitatif. Data kuantitatif yang diperoleh dari kuesioner terlebih dahulu direkapitulasi, kemudian dihitung skor rata-rata dan persentase tingkat kepuasannya pada setiap indikator dan aspek yang dinilai.

Setiap pertanyaan dalam kuesioner dinilai menggunakan skala Likert 1–4, dengan kriteria penilaian sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut :

Tabel 1. Skala likert Pengukuran Kepuasan Dosen

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata yang diperoleh dari setiap indikator, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert. Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata ke dalam kategori tingkat kepuasan responden, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	**Kategori Kepuasan**
1,00-1,75	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	Tidak Puas
2,51-3,25	Puas
3,26-4,00	Sangat puas

Hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel untuk memudahkan interpretasi dan pemahaman terhadap tingkat kepuasan dosen secara menyeluruh.

Hasil pengolahan dan analisis data ini menjadi dasar dalam penyusunan simpulan dan rekomendasi guna meningkatkan kualitas pengelolaan secara berkelanjutan.

BAB III
HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Survei Kepuasan

Hasil survei ini menunjukkan distribusi responden berdasarkan jumlah dosen homebase dan dosen pengajar Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris. Total jumlah dosen yang terlibat dalam survei sebanyak 9 orang dan jawaban yang telah terekam adalah dari 9 orang dosen, yang berarti 100% dosen telah mengisi aplikasi E-KUESIONER.

Survei kepuasan dosen terhadap kebijakan dan dukungan institusi menunjukkan hasil yang sangat positif dengan kategori “Sangat Puas” pada seluruh komponen yang diukur. Survei ini meliputi sepuluh komponen utama yang berkaitan dengan kebijakan universitas, transparansi institusi, keputusan pimpinan serta dukungan terhadap pelaksanaan tridarma perguruan tinggi.

Tabel. 3 Persentase Skala Likert

Skala	Jumlah	Persentase
1 – Sangat Tidak Puas	0	0,00%
2 – Tidak Puas	0	0,00%
3 – Puas	21	23,33%
4 – Sangat Puas	69	76,67%
Total	90	100%

Berdasarkan hasil pengolahan data survei kepuasan terhadap 90 responden, diperoleh hasil bahwa tingkat kepuasan responden secara umum berada pada kategori sangat puas. Hal ini ditunjukkan oleh 69 responden atau sebesar 76,67% yang memberikan penilaian pada skala 4 (Sangat Puas), sedangkan 21 responden atau sebesar 23,33% memberikan penilaian pada skala 3 (Puas).

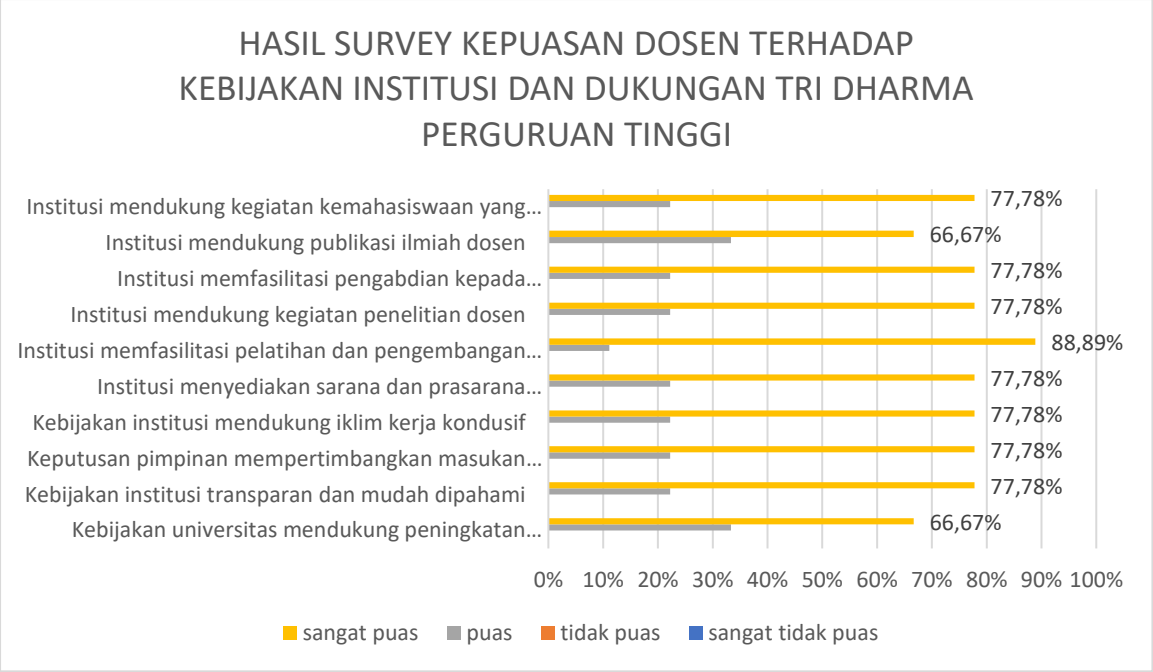
Selanjutnya, tidak terdapat responden yang memberikan penilaian pada skala 2 (Tidak Puas) maupun skala 1 (Sangat Tidak Puas), dengan persentase masing-masing sebesar 0,00%. Kondisi ini menunjukkan bahwa seluruh responden memberikan penilaian positif terhadap aspek yang dievaluasi.

Berdasarkan distribusi jawaban tersebut, diperoleh nilai rata-rata kepuasan sebesar 3,77 dari skala maksimal 4,00, atau setara dengan 94,17%. Nilai ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan responden termasuk dalam kategori Sangat Puas.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa aspek yang dievaluasi telah berjalan dengan sangat baik dan mampu memenuhi harapan responden. Tingginya persentase responden yang menyatakan sangat puas menunjukkan adanya persepsi positif terhadap kualitas layanan atau pelaksanaan kegiatan yang dinilai.

Tabel. 4 Indeks Kepuasan (%)

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	0	0%	0	0%	3	33,33%	6	66,67%	3,67	91,67%
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	0	0%	0	0%	2	22,22%	7	77,78%	3,78	94,44%
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	0	0%	0	0%	2	22,22%	7	77,78%	3,78	94,44%
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	0	0%	0	0%	2	22,22%	7	77,78%	3,78	94,44%
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	0	0%	0	0%	2	22,22%	7	77,78%	3,78	94,44%
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	0	0%	0	0%	1	11,11%	8	88,89%	3,89	97,22%
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	0	0%	0	0%	2	22,22%	7	77,78%	3,78	94,44%
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	0	0%	0	0%	2	22,22%	7	77,78%	3,78	94,44%
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	0	0%	0	0%	3	33,33%	6	66,67%	3,67	91,67%
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	0	0%	0	0%	2	22,22%	7	77,78%	3,78	94,44%
	Total Rata rata	0	0%	0	0%	21	23,33%	69	76,67%	3,77	94,17%



Berdasarkan hasil pengolahan data survei kepuasan dosen terhadap kebijakan dan dukungan institusi, yang melibatkan sebanyak 9 responden pada 10 komponen pengukuran, diperoleh hasil bahwa tingkat kepuasan dosen secara keseluruhan berada pada kategori Sangat Puas. Hal ini ditunjukkan oleh nilai rata-rata sebesar 3,77 dari skala maksimal 4,00, dengan indeks kepuasan mencapai 94,17%.

Dari total 90 jawaban responden pada seluruh komponen pengukuran, sebanyak 69 jawaban (76,67%) berada pada skala 4 (Sangat Puas), sedangkan 21 jawaban (23,33%) berada pada skala 3 (Puas). Tidak terdapat jawaban pada skala 1 (Sangat Tidak Puas) maupun skala 2 (Tidak Puas). Hasil ini menunjukkan bahwa seluruh dosen memberikan penilaian positif terhadap kebijakan, pelayanan, serta dukungan institusi dalam menunjang pelaksanaan tugas dan pengembangan profesional dosen.

BAB IV
TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

4.1 Evaluasi Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris, diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,77 dengan indeks kepuasan sebesar 94,17% yang termasuk dalam kategori Sangat Puas. Hasil ini menunjukkan bahwa dosen secara umum merasa sangat puas terhadap kebijakan, pelayanan, fasilitas, dan dukungan institusi dalam menunjang pelaksanaan tugas dan tanggung jawab dosen.

Meskipun hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik, masih terdapat beberapa komponen yang perlu mendapatkan perhatian dan peningkatan, khususnya kebijakan universitas dalam mendukung peningkatan kualitas dosen dan dukungan institusi terhadap publikasi ilmiah dosen. Kedua komponen tersebut memperoleh indeks kepuasan terendah, yaitu masing-masing sebesar 91,67%.

Selain itu, peningkatan kualitas sarana dan prasarana pembelajaran, transparansi kebijakan institusi, serta dukungan terhadap kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat tetap perlu dilakukan guna mempertahankan kualitas pelayanan institusi.

Oleh karena itu, hasil survei ini menjadi dasar bagi program studi dan institusi dalam menyusun langkah-langkah tindak lanjut guna mempertahankan kualitas pelayanan serta meningkatkan mutu pengelolaan program studi secara berkelanjutan.

4.2 Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan hasil evaluasi, rencana tindak lanjut yang akan dilakukan adalah sebagai berikut.

Tabel 5. Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan Dosen

No.	Komponen yang Perlu Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut
1	Kebijakan peningkatan kualitas dosen	Meningkatkan dukungan terhadap pengembangan kompetensi, studi lanjut, peningkatan jabatan akademik, dan pengembangan karier dosen.
2	Transparansi kebijakan institusi	Meningkatkan sosialisasi kebijakan dan penyampaian informasi secara terbuka kepada dosen.
3	Pelibatan dosen dalam pengambilan keputusan	Melibatkan dosen dalam rapat koordinasi, evaluasi, dan penyusunan program kerja program studi.
4	Iklim kerja yang kondusif	Meningkatkan komunikasi, koordinasi, dan kerja sama yang harmonis antara pimpinan, dosen, dan tenaga kependidikan.
5	Sarana dan prasarana pembelajaran	Melakukan evaluasi kebutuhan serta mengusulkan peningkatan fasilitas penunjang pembelajaran.
6	Pelatihan dan pengembangan dosen	Mendorong dosen mengikuti seminar, lokakarya, pelatihan, sertifikasi, dan kegiatan pengembangan kompetensi.
7	Dukungan kegiatan penelitian dosen	Meningkatkan fasilitasi penelitian melalui pendampingan penyusunan proposal, dukungan pendanaan, dan kolaborasi penelitian.
8	Fasilitasi pengabdian kepada masyarakat	Mendorong dosen melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang berkelanjutan dan sesuai dengan bidang keilmuan.
9	Dukungan publikasi ilmiah dosen	Meningkatkan pendampingan penulisan artikel ilmiah, klinik jurnal, pelatihan publikasi, dan fasilitasi biaya publikasi sesuai kebijakan institusi.
10	Dukungan kegiatan kemahasiswaan	Meningkatkan keterlibatan dosen dalam pembinaan, pendampingan, dan pengembangan prestasi mahasiswa.

Selain itu, program studi dan institusi akan mempertahankan capaian positif pada komponen yang memperoleh indeks kepuasan tinggi, khususnya fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen sebesar 97,22%, serta transparansi kebijakan,

pelibatan dosen dalam pengambilan keputusan, penyediaan sarana dan prasarana, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan kegiatan kemahasiswaan yang masing-masing memperoleh indeks 94,44%.

4.3 Strategi Pelaksanaan Tindak Lanjut

Pelaksanaan tindak lanjut hasil survei dilakukan melalui beberapa strategi, yaitu:

1. Melaksanakan koordinasi antara pimpinan universitas, pimpinan Sekolah Pascasarjana, pengelola program studi, dan dosen untuk membahas hasil survei serta menentukan prioritas perbaikan.
2. Meningkatkan komunikasi dan sosialisasi kebijakan institusi agar dapat dipahami oleh seluruh dosen serta memberikan kesempatan kepada dosen untuk menyampaikan masukan dan saran.
3. Melakukan identifikasi kebutuhan sarana dan prasarana pembelajaran sebagai dasar pengajuan peningkatan fasilitas penunjang kegiatan akademik.
4. Mendorong partisipasi dosen dalam kegiatan pengembangan kompetensi profesional dan akademik melalui seminar, pelatihan, lokakarya, sertifikasi, dan kegiatan ilmiah lainnya.
5. Meningkatkan dukungan terhadap kegiatan penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan publikasi ilmiah dosen melalui pendampingan, fasilitasi, serta pengembangan kerja sama dengan institusi lain.
6. Meningkatkan keterlibatan dosen dalam kegiatan akademik dan kemahasiswaan, khususnya dalam pembinaan, pendampingan, dan pengembangan prestasi mahasiswa.
7. Mempertahankan kualitas pelayanan dan dukungan institusi yang telah memperoleh penilaian sangat baik melalui evaluasi dan peningkatan mutu secara berkelanjutan.

4.4 Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan tindak lanjut dilakukan secara berkala oleh pengelola Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris bersama pimpinan Sekolah Pascasarjana dan unit terkait. Kegiatan ini bertujuan untuk memastikan bahwa rencana perbaikan dapat dilaksanakan sesuai kebutuhan dan memberikan dampak positif terhadap peningkatan kepuasan dosen.

Monitoring dilakukan melalui rapat koordinasi, evaluasi pelaksanaan program kerja, pemantauan kegiatan pengembangan dosen, serta evaluasi terhadap dukungan institusi dalam pelaksanaan tridarma perguruan tinggi.

Hasil monitoring dan evaluasi akan digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam penyusunan program kerja dan perbaikan layanan pada periode berikutnya. Selain itu, survei kepuasan dosen akan dilaksanakan secara berkala untuk mengukur perkembangan kualitas pelayanan dan dukungan institusi.

Melalui kegiatan monitoring dan evaluasi tersebut, diharapkan seluruh rencana tindak lanjut dapat terlaksana secara optimal sehingga tingkat kepuasan dosen dapat dipertahankan dan ditingkatkan pada periode berikutnya.

BAB V
KESIMPULAN DAN PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan Survei Kepuasan Dosen terhadap Kebijakan dan Dukungan Institusi pada Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan dosen secara keseluruhan berada dalam kategori Sangat Puas, dengan nilai rata-rata sebesar 3,77 dan indeks kepuasan sebesar 94,17%.

Survei yang melibatkan 9 orang dosen dengan tingkat partisipasi 100% menunjukkan bahwa seluruh dosen memberikan penilaian positif terhadap kebijakan dan dukungan institusi. Sebanyak 76,67% jawaban berada pada kategori Sangat Puas dan 23,33% berada pada kategori Puas, tanpa adanya penilaian Tidak Puas maupun Sangat Tidak Puas.

Komponen dengan indeks kepuasan tertinggi adalah fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen sebesar 97,22%. Sementara itu, kebijakan peningkatan kualitas dosen dan dukungan publikasi ilmiah memperoleh indeks terendah, yaitu 91,67%, sehingga perlu menjadi perhatian dalam upaya peningkatan mutu.

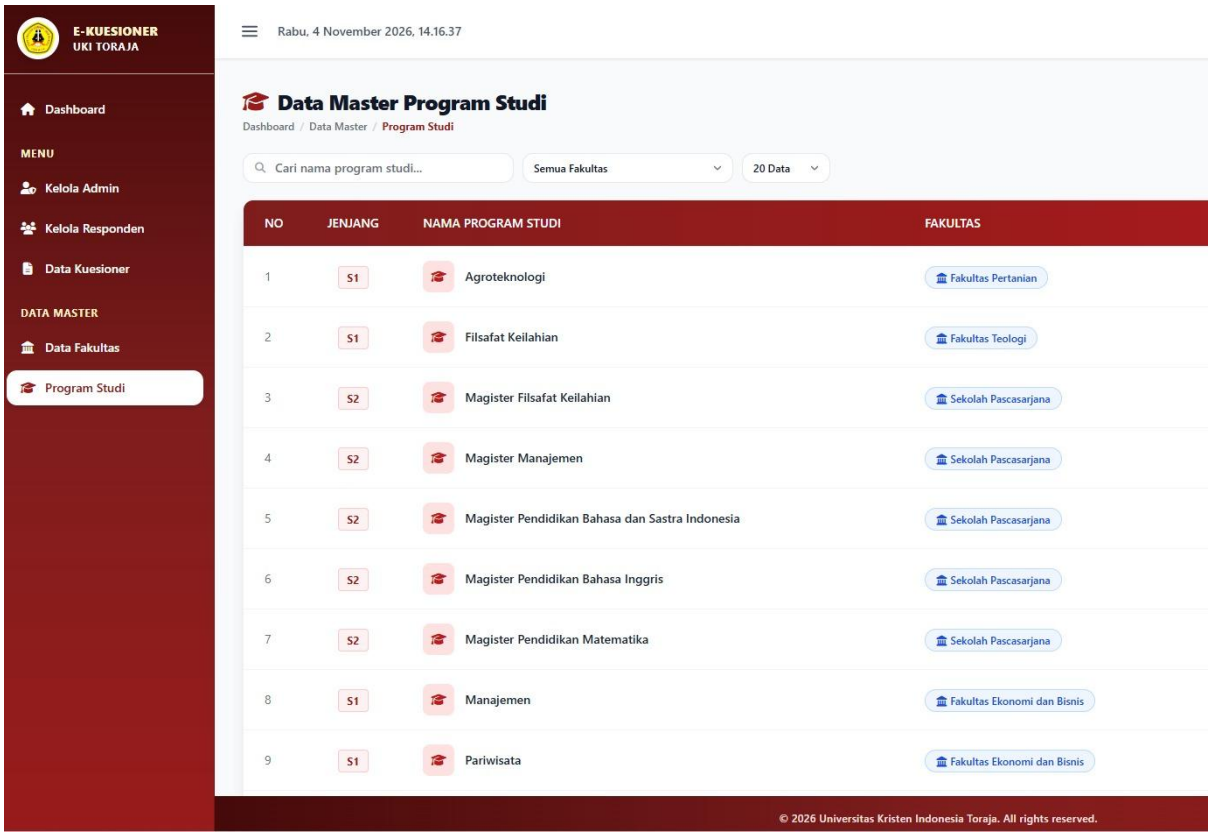
Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa kebijakan dan dukungan institusi telah berjalan dengan sangat baik. Namun, peningkatan kualitas pelayanan, pengembangan kompetensi dosen, serta dukungan terhadap penelitian dan publikasi ilmiah perlu terus dilakukan melalui evaluasi dan tindak lanjut secara berkelanjutan guna meningkatkan mutu Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris.

5.2 Penutup

Demikian laporan hasil survei kepuasan pada dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Tahun 2025 ini disusun sebagai bentuk evaluasi internal dalam rangka meningkatkan mutu secara berkelanjutan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen yang telah berpartisipasi dalam survei ini. Semoga temuan dari laporan ini dapat menjadi pijakan yang kuat bagi pimpinan program studi dan institusi untuk mengambil langkah strategis dalam mendukung pelaksanaan tridarma perguruan tinggi secara optimal.

LAMPIRAN


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Rabu, 4 November 2026, 14.16.37
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi...
Semua Fakultas
20 Data
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
FAKULTAS
1 S1 Agroteknologi Fakultas Pertanian
2 S1 Filsafat Keilahian Fakultas Teologi
3 S2 Magister Filsafat Keilahian Sekolah Pascasarjana
4 S2 Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana
5 S2 Magister Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Sekolah Pascasarjana
6 S2 Magister Pendidikan Bahasa Inggris Sekolah Pascasarjana
7 S2 Magister Pendidikan Matematika Sekolah Pascasarjana
8 S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
9 S1 Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. All rights reserved.