LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN

TAHUN 2026

MAGISTER PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS
SEKOLAH PASCASARJANA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN DOSEN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2026

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2026

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
(Dr. Milka, S.S., M.Pd.)	(Dr. Selvi Panggua, M.Pd.)
NIDN. 0905057701	NIDN. 0925068101

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	akultas
(Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum.)	(Prof. Dr. Anastasia Baan, M.Pd.)
NIDN. 0909129001	NIDN. 0914068001

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan Survei Kepuasan Dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun oleh Gugus Penjaminan Mutu sebagai bagian dari pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal dalam rangka evaluasi dan peningkatan mutu berkelanjutan program studi.

Survei kepuasan dosen ini bertujuan untuk memperoleh data dan informasi mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek penyelenggaraan pendidikan, antara lain layanan akademik, tata kelola program studi, ketersediaan sarana dan prasarana serta dukungan institusi dalam pelaksanaan tridarma perguruan tinggi. Data yang diperoleh menjadi dasar bagi Gugus Penjaminan Mutu dalam melakukan analisis, perumusan rekomendasi dan tindak lanjut peningkatan mutu.

Gugus Penjaminan Mutu menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris yang telah berpartisipasi aktif dalam pengisian instrumen survei. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pimpinan program studi dan pihak-pihak terkait atas dukungan dan kerja sama yang diberikan selama proses pelaksanaan survei hingga penyusunan laporan ini.

Gugus Penjaminan Mutu menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, masukan dan saran yang konstruktif sangat diharapkan sebagai bahan penyempurnaan pada pelaksanaan penjaminan mutu di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan kontribusi nyata bagi peningkatan mutu secara berkelanjutan.

Makale, Agustus 2026
Kepala LPM



Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum.

DAFTAR ISI

SAMPUL ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **iv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang (Magister Pendidikan Bahasa Inggris) 1
1.2 Tujuan 1
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2
1.4 Responden 2
1.5 Ruang Lingkup 2
BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA **3**
2.1 Pengumpulan Data 3
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 3
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN **6**
4.1 Hasil Survei Kepuasan 6
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI **9**
4.1 Evaluasi Tindak Lanjut **9**
4.2 Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei 9
4.4 Monitoring dan Evaluasi 10
BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP **11**
5.1 Kesimpulan **11**
5.2 Penutup 11
LAMPIRAN **12**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang (Magister Pendidikan Bahasa Inggris)

Peningkatan mutu pendidikan tinggi merupakan tuntutan yang tidak terpisahkan dari dinamika perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan kebutuhan masyarakat. Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris sebagai bagian dari institusi pendidikan tinggi memiliki tanggung jawab untuk menyelenggarakan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat secara berkualitas dan berkelanjutan. Dalam upaya tersebut, peran dosen menjadi faktor kunci yang sangat menentukan keberhasilan pencapaian visi, misi dan tujuan program studi.

Kepuasan dosen terhadap berbagai aspek penyelenggaraan program studi—seperti tata kelola akademik, sistem administrasi, dukungan sarana dan prasarana, iklim akademik serta kebijakan pengembangan profesional—berpengaruh langsung terhadap kinerja, motivasi dan loyalitas dosen. Dosen yang merasa puas cenderung menunjukkan komitmen yang lebih tinggi dalam melaksanakan tridarma perguruan tinggi sehingga berdampak positif pada kualitas lulusan dan reputasi program studi.

Oleh karena itu, survei kepuasan dosen Tahun 2026 perlu dilakukan secara sistematis dan berkelanjutan sebagai bagian dari mekanisme penjaminan mutu internal. Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris sekaligus mengidentifikasi aspek-aspek yang telah berjalan dengan baik maupun yang masih memerlukan perbaikan. Temuan survei ini akan menjadi dasar bagi pimpinan program studi dalam merumuskan kebijakan, strategi pengembangan dan langkah perbaikan yang berorientasi pada peningkatan mutu akademik dan kelembagaan.

1.2 Tujuan

Tujuan pelaksanaan dan penyusunan laporan survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris adalah sebagai berikut:

a) Mengumpulkan masukan dan umpan balik dari dosen sebagai bahan evaluasi internal dalam rangka peningkatan mutu tridarma perguruan tinggi.

b) Menjadi dasar dalam perumusan kebijakan, perencanaan program, dan pengambilan keputusan strategis oleh pimpinan.
c) Mendukung pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan pemenuhan standar mutu pendidikan tinggi.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris dilaksanakan pada bulan Juni 2026.

1.4 Responden

Responden dalam survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Tahun 2026 adalah seluruh dosen homebase dan dosen pengampu mata kuliah pada program studi tersebut. Dosen yang menjadi responden mencakup dosen dengan berbagai jabatan fungsional dan latar belakang keilmuan yang relevan.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup laporan survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Tahun 2026 mencakup berbagai aspek penyelenggaraan yang berkaitan langsung dengan pelaksanaan tridarma perguruan tinggi. Adapun ruang lingkup survei meliputi:

a) Aspek Institusi
b) Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi

Ruang lingkup tersebut disusun untuk memperoleh gambaran menyeluruh mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan dan sebagai dasar evaluasi dan peningkatan mutu berkelanjutan.

BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Tahun 2026 dilakukan secara online melalui https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/ guna memudahkan responden dalam mengisi serta meningkatkan tingkat partisipasi yang dibuat berdasarkan standar Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) serta mengacu pada indikator kepuasan dosen.

Laman E-KUESIONER disebarkan kepada seluruh dosen tetap dan dosen pengampu mata kuliah Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris pada tahun 2026. Penyebaran kuesioner dilakukan secara online guna memudahkan responden dalam mengisi serta meningkatkan tingkat partisipasi.

Skala pengukuran yang digunakan dalam kuesioner adalah skala Likert dengan rentang nilai 1 sampai dengan 4 (sangat tidak puas sampai sangat puas).

Data yang terkumpul selanjutnya direkapitulasi dan dianalisis secara deskriptif untuk memperoleh gambaran tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Data hasil survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Tahun 2026 diolah dan dianalisis menggunakan metode analisis deskriptif kuantitatif. Data kuantitatif yang diperoleh dari kuesioner terlebih dahulu direkapitulasi, kemudian dihitung skor rata-rata dan persentase tingkat kepuasannya pada setiap indikator dan aspek yang dinilai.

Setiap pertanyaan dalam kuesioner dinilai menggunakan skala Likert 1–4, dengan kriteria penilaian sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut :

Tabel 1. Skala likert Pengukuran Kepuasan Dosen

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata yang diperoleh dari setiap indikator, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert. Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata ke dalam kategori tingkat kepuasan responden, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	**Kategori Kepuasan**
1,00-1,75	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	Tidak Puas
2,51-3,25	Puas
3,26-4,00	Sangat puas

Hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel untuk memudahkan interpretasi dan pemahaman terhadap tingkat kepuasan dosen secara menyeluruh.

Hasil pengolahan dan analisis data ini menjadi dasar dalam penyusunan simpulan dan rekomendasi guna meningkatkan kualitas pengelolaan secara berkelanjutan.

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Survei Kepuasan

Hasil survei ini menunjukkan distribusi responden berdasarkan jumlah dosen homebase dan dosen pengajar Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris. Total jumlah dosen yang terlibat dalam survei sebanyak 12 orang dan jawaban yang telah terekam adalah dari 12 orang dosen, yang berarti 100% dosen telah mengisi aplikasi E-KUESIONER.

Tabel. 3 Persentase Skala Likert

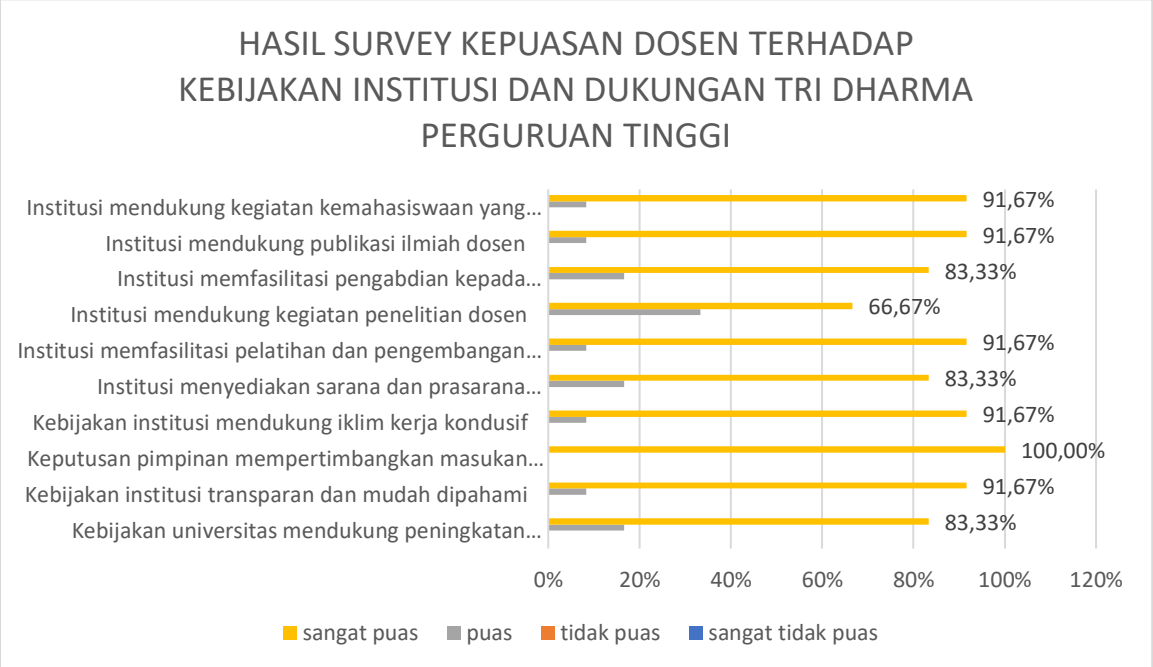
skala	Jumlah	Persentase
1 – Sangat Tidak Puas	0	0,00%
2 – Tidak Puas	0	0,00%
3 – Puas	15	12,50%
4 – Sangat Puas	105	87,50%
Total	120	100%

Berdasarkan hasil survei kepuasan, diperoleh total sebanyak 120 jawaban. Sebanyak 105 jawaban (87,50%) berada pada kategori Sangat Puas, sedangkan 15 jawaban (12,50%) berada pada kategori Puas. Tidak terdapat jawaban pada kategori Tidak Puas maupun Sangat Tidak Puas. Hasil perhitungan menunjukkan nilai rata-rata kepuasan sebesar 3,88 dari skala 4, dengan indeks kepuasan sebesar 96,88%. Dengan demikian, tingkat kepuasan responden berada dalam kategori Sangat Puas. Hal ini menunjukkan bahwa aspek yang dievaluasi telah berjalan dengan sangat baik dan memperoleh penilaian positif dari responden. Meskipun demikian, peningkatan kualitas pelayanan dan dukungan institusi perlu terus dilakukan secara berkelanjutan.

Tabel. 4 Indeks Kepuasan (%)

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	0	0%	0	0%	2	16,67%	10	83,33%	3,83	95,83%
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	0	0%	0	0%	1	8,33%	11	91,67%	3,92	97,92%

3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	0	0%	0	0%	0	0,00%	12	100,00%	4,00	100,00%
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	0	0%	0	0%	1	8,33%	11	91,67%	3,92	97,92%
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	0	0%	0	0%	2	16,67%	10	83,33%	3,83	95,83%
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	0	0%	0	0%	1	8,33%	11	91,67%	3,92	97,92%
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	0	0%	0	0%	4	33,33%	8	66,67%	3,67	91,67%
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	0	0%	0	0%	2	16,67%	10	83,33%	3,83	95,83%
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	0	0%	0	0%	1	8,33%	11	91,67%	3,92	97,92%
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	0	0%	0	0%	1	8,33%	11	91,67%	3,92	97,92%
	Total Rata rata	0	0%	0	0%	15	12,50%	105	87,50%	3,88	96,88%



Berdasarkan hasil survei kepuasan terhadap 10 komponen pengukuran yang melibatkan 12 dosen, diperoleh total 120 jawaban. Secara keseluruhan, sebanyak 105 jawaban (87,50%) berada pada kategori Sangat Puas, sedangkan 15 jawaban (12,50%)

berada pada kategori Puas. Tidak terdapat jawaban pada kategori Tidak Puas maupun Sangat Tidak Puas. Hasil perhitungan menunjukkan nilai rata-rata sebesar 3,88 dengan indeks kepuasan sebesar 96,88%, sehingga tingkat kepuasan dosen berada dalam kategori Sangat Puas.

Komponen dengan tingkat kepuasan tertinggi adalah keputusan pimpinan yang mempertimbangkan masukan dosen, dengan indeks sebesar 100%. Hal ini menunjukkan bahwa dosen merasa dilibatkan dan diperhatikan dalam proses pengambilan keputusan. Sementara itu, komponen dukungan institusi terhadap kegiatan penelitian dosen memperoleh indeks terendah, yaitu 91,67%, meskipun masih termasuk dalam kategori Sangat Puas. Komponen lainnya, seperti transparansi kebijakan, iklim kerja kondusif, pelatihan dan pengembangan dosen, publikasi ilmiah, serta dukungan kegiatan kemahasiswaan, memperoleh indeks antara 95,83% hingga 97,92%.

Secara umum, hasil survei menunjukkan bahwa kebijakan dan dukungan institusi terhadap dosen telah berjalan dengan sangat baik. Namun, dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen masih perlu ditingkatkan, terutama melalui penyediaan fasilitas, pendampingan penyusunan proposal, dukungan pendanaan, dan peningkatan kesempatan kolaborasi penelitian. Hasil survei ini diharapkan menjadi dasar bagi institusi dan program studi dalam melakukan evaluasi serta perbaikan mutu secara berkelanjutan.

BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

4.1 Evaluasi Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris, diperoleh indeks kepuasan sebesar 96,88% dengan kategori Sangat Puas. Hasil ini menunjukkan bahwa kebijakan dan dukungan institusi terhadap dosen telah berjalan dengan sangat baik. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, khususnya dukungan institusi terhadap kegiatan penelitian dosen yang memperoleh indeks terendah sebesar 91,67%. Oleh karena itu, program studi bersama institusi perlu melakukan upaya peningkatan melalui penyediaan fasilitas penelitian, pendampingan penyusunan proposal, dukungan pendanaan, serta pengembangan kerja sama penelitian.

4.2 Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei

Rencana tindak lanjut disusun berdasarkan hasil pengukuran setiap komponen untuk mempertahankan aspek yang telah memperoleh penilaian tinggi dan meningkatkan aspek yang masih memerlukan perhatian. Adapun rencana tindak lanjut meliputi:

1. Mempertahankan kebijakan universitas dalam mendukung peningkatan kualitas dosen melalui pengembangan kompetensi dan peningkatan kualifikasi akademik.
2. Meningkatkan sosialisasi kebijakan institusi agar seluruh dosen memperoleh informasi secara transparan dan mudah dipahami.
3. Mempertahankan keterlibatan dosen dalam proses pengambilan keputusan melalui rapat koordinasi dan diskusi bersama pimpinan.
4. Menjaga iklim kerja yang kondusif melalui komunikasi, koordinasi, dan kerja sama yang baik.
5. Meningkatkan ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran sesuai kebutuhan dosen dan program studi.
6. Mendorong dosen mengikuti pelatihan, seminar, workshop, dan kegiatan pengembangan profesional.
7. Meningkatkan dukungan penelitian dosen melalui pendampingan proposal, fasilitasi pendanaan, dan kerja sama penelitian.

8. Meningkatkan keterlibatan dosen dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat sesuai bidang keilmuan.
9. Mendorong peningkatan publikasi ilmiah dosen melalui pendampingan penulisan artikel dan fasilitasi publikasi pada jurnal ilmiah.
10. Meningkatkan keterlibatan dosen dalam pembinaan dan pengembangan kegiatan kemahasiswaan.

4.3 Strategi Pelaksanaan Tindak Lanjut

Pelaksanaan tindak lanjut dilakukan melalui koordinasi antara pimpinan universitas, Sekolah Pascasarjana, pengelola program studi, dan dosen. Strategi yang dilakukan meliputi penyusunan program kerja berdasarkan hasil survei, sosialisasi kebijakan institusi, pemenuhan kebutuhan sarana pembelajaran, serta peningkatan fasilitasi kegiatan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Perhatian khusus diberikan pada peningkatan kegiatan penelitian dosen agar kualitas dan produktivitas penelitian semakin meningkat.

4.4 Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan evaluasi dilaksanakan secara berkala oleh pengelola program studi bersama pimpinan Sekolah Pascasarjana dan unit terkait. Kegiatan ini bertujuan untuk memastikan bahwa seluruh rencana tindak lanjut telah dilaksanakan sesuai dengan program yang ditetapkan. Hasil monitoring dan evaluasi digunakan sebagai bahan perbaikan program kerja serta dasar pelaksanaan survei kepuasan berikutnya. Dengan demikian, hasil survei dapat dimanfaatkan secara berkelanjutan untuk meningkatkan kualitas layanan dan dukungan institusi terhadap dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris.

BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan dan dukungan institusi berada dalam kategori Sangat Puas, dengan nilai rata-rata sebesar 3,88 dan indeks kepuasan sebesar 96,88%. Dari 12 dosen yang terlibat, seluruhnya telah mengisi kuesioner (100%).

Komponen dengan tingkat kepuasan tertinggi adalah keputusan pimpinan dalam mempertimbangkan masukan dosen, dengan indeks sebesar 100%. Sementara itu, dukungan institusi terhadap kegiatan penelitian dosen memperoleh indeks terendah sebesar 91,67%, sehingga perlu mendapat perhatian dan peningkatan.

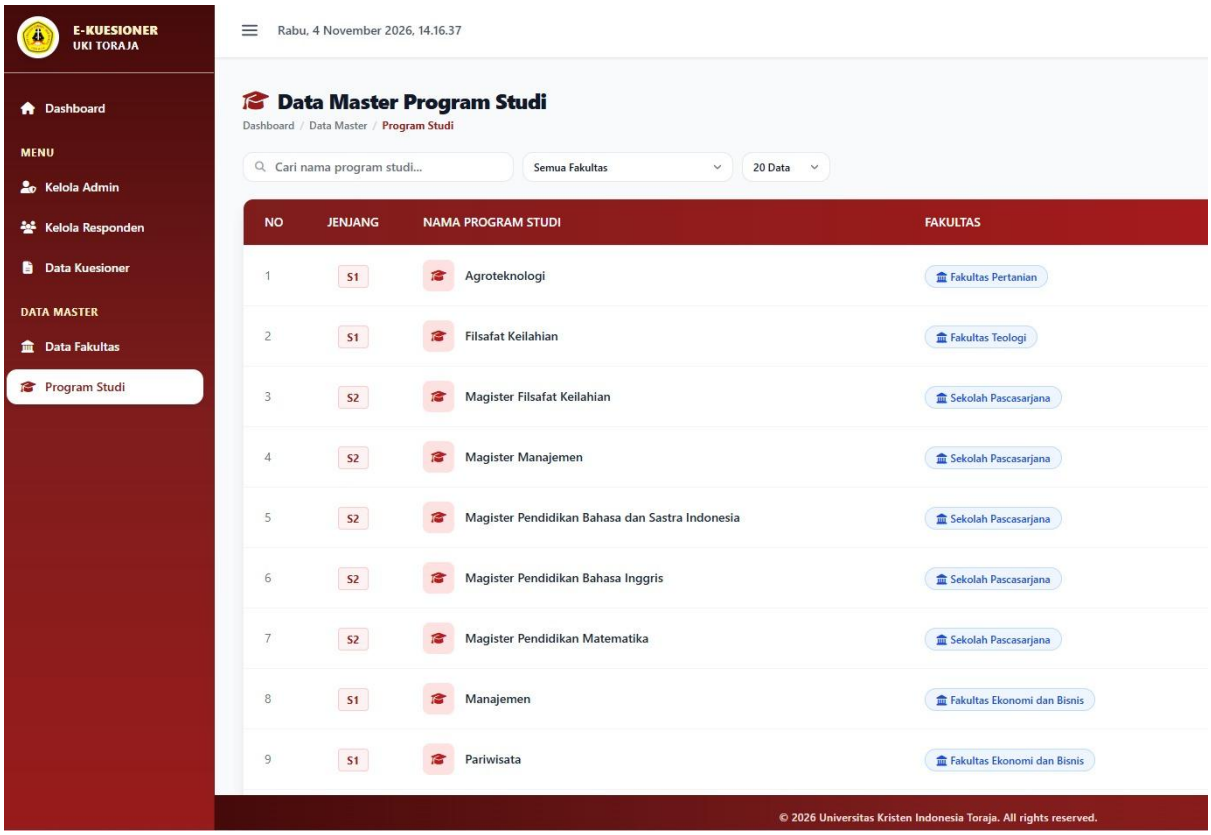
Secara keseluruhan, kebijakan dan dukungan institusi telah berjalan dengan sangat baik. Namun, peningkatan fasilitas dan pendampingan penelitian, dukungan publikasi ilmiah, serta pengembangan kompetensi dosen perlu terus dilakukan. Hasil survei ini diharapkan menjadi dasar bagi program studi dan institusi dalam melakukan evaluasi serta perbaikan mutu secara berkelanjutan.

5.2 Penutup

Demikian laporan hasil survei kepuasan pada dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Tahun 2025 ini disusun sebagai bentuk evaluasi internal dalam rangka meningkatkan mutu secara berkelanjutan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen yang telah berpartisipasi dalam survei ini. Semoga temuan dari laporan ini dapat menjadi pijakan yang kuat bagi pimpinan program studi dan institusi untuk mengambil langkah strategis dalam mendukung pelaksanaan tridarma perguruan tinggi secara optimal.

LAMPIRAN


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Rabu, 4 November 2026, 14.16.37
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi...
Semua Fakultas
20 Data
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
FAKULTAS
1 S1 Agroteknologi Fakultas Pertanian
2 S1 Filsafat Keilahian Fakultas Teologi
3 S2 Magister Filsafat Keilahian Sekolah Pascasarjana
4 S2 Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana
5 S2 Magister Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Sekolah Pascasarjana
6 S2 Magister Pendidikan Bahasa Inggris Sekolah Pascasarjana
7 S2 Magister Pendidikan Matematika Sekolah Pascasarjana
8 S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
9 S1 Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. All rights reserved.