LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA 2025

PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS
SEKOLAH PASCASARJANA

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA DENGAN UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA (UKI TORAJA)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2025

Laporan Hasil Survei Kepuasan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2025

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
(Dr. Milka, S.S., M.Pd.)	(Dr. Selvi Panggua, M.Pd.)
NIDN. 0905057701	NIDN. 0925068101

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
(Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum)	(Dr. Anastasia Baan, M.Pd.)
NIDN. 0909129001	NIDN. NIDN. 0914068001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama dengan Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu upaya institusi dalam mengevaluasi dan meningkatkan mutu kerja sama dengan berbagai mitra, baik dari instansi pemerintah, dunia usaha dan dunia industri, lembaga pendidikan maupun lembaga sosial dan komunitas.

Survei kepuasan mitra ini bertujuan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin, meliputi aspek komunikasi, pelaksanaan program, manfaat kerja sama serta keberlanjutan kemitraan. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan dasar perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan, kepercayaan dan hubungan kemitraan yang saling menguntungkan.

Ucapan terima kasih disampaikan kepada seluruh mitra kerja sama yang telah meluangkan waktu dan berpartisipasi dalam pengisian aplikasi E-KUESIONER survei ini. Penghargaan juga disampaikan kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan dan pelaksanaan survei hingga tersusunnya laporan ini.

Akhir kata, semoga laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama dengan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Kristen Indonesia Toraja ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan institusi serta menjadi acuan dalam penguatan dan perluasan kerja sama di masa yang akan datang.

Makale, Agustus 2025

Kepala LPM



Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum

DAFTAR ISI

SAMPUL i

LEMBAR PENGESAHAN ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI iv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang (Magister Pendidikan Bahasa Inggris) 1

1.2 Tujuan Pelaksanaan 2

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2

1.4 Responden 2

BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA 3

2.1 Metode Pengumpulan Data 3

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 3

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN 5

3.1 Hasil Survey Kepuasan 5

BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 10

4.1 Evaluasi Tindak Lanjut 10

4.2 Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei 11

4.3 Strategi Pelaksanaan Tindak Lanjut 12

4.4 Monitoring dan Evaluasi 13

BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP 15

5.1 Kesimpulan 15

5.2 Penutup 16

LAMPIRAN 17

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang (Magister Pendidikan Bahasa Inggris)

Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) secara berkelanjutan menjalin kerja sama dengan berbagai mitra, baik dari instansi pendidikan, lembaga pemerintah, dunia usaha dan dunia industri maupun lembaga sosial dan komunitas di Tahun 2025 ini. Kerja sama tersebut merupakan bagian penting dalam mendukung pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi khususnya dalam penguatan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang relevan dengan bidang Pendidikan Bahasa Inggris.

Dalam pelaksanaan kerja sama, diperlukan evaluasi yang sistematis untuk memastikan bahwa kegiatan yang dilaksanakan telah memberikan manfaat yang optimal bagi mitra dan program studi. Salah satu bentuk evaluasi tersebut adalah melalui Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama yang bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap proses kerja sama, komunikasi, pelaksanaan kegiatan, kontribusi program studi serta keberlanjutan kemitraan.

Survei kepuasan mitra ini dilaksanakan sebagai bagian dari komitmen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris UKI Toraja dalam menerapkan sistem penjaminan mutu internal dan perbaikan berkelanjutan. Masukan dan penilaian dari mitra diharapkan dapat menjadi dasar evaluasi dalam meningkatkan kualitas pengelolaan kerja sama, relevansi program serta kesesuaian kegiatan dengan kebutuhan mitra dan perkembangan keilmuan di bidang pendidikan bahasa dan sastra Inggris.

Hasil survei kepuasan mitra kerja sama ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam penyusunan kebijakan dan perencanaan program kerja Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris UKI Toraja ke depan sehingga kerja sama yang terjalin dapat berlangsung secara efektif, berkelanjutan, dan saling menguntungkan serta mendukung pencapaian visi dan misi program studi dan universitas.

1.2 Tujuan Pelaksanaan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Kristen Indonesia Toraja bertujuan untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin dengan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris UKI Toraja.
2. Mengetahui persepsi mitra terhadap kualitas komunikasi, koordinasi dan pelaksanaan kegiatan kerja sama yang meliputi bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.
3. Mengidentifikasi kelebihan dan kelemahan dalam pelaksanaan kerja sama sebagai bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan.
4. Memperoleh masukan dan rekomendasi dari mitra terkait peningkatan kualitas, relevansi dan keberlanjutan kerja sama di masa yang akan datang.
5. Mendukung pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal dan peningkatan mutu Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris secara berkelanjutan.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Mitra Kerjasama dengan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris dilaksanakan pada bulan Mei 2025 dengan mempertimbangkan kalender akademik dan efektivitas partisipasi responden.

1.4 Responden

Ruang lingkup Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Kristen Indonesia Toraja meliputi:

1. Responden, yaitu mitra kerja sama eksternal yang telah menjalin kerja sama dengan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris.
2. Objek survei, berupa tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah dilaksanakan.
3. Aspek penilaian, mencakup komunikasi dan koordinasi, pelaksanaan kegiatan kerja sama, manfaat yang diperoleh mitra serta keberlanjutan kerja sama.
4. Waktu pelaksanaan, dilakukan sesuai dengan periode yang telah ditetapkan oleh program studi.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Metode Pengumpulan Data

Data survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Kristen Indonesia Toraja dilakukan melalui metode survei dengan memanfaatkan aplikasi E-KUESIONER yang dapat diakses melalui laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id. Laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id disebarkan kepada seluruh mitra kerja sama yang telah terdaftar secara daring. Setiap pertanyaan dirancang untuk menilai beberapa aspek kepuasan mitra termasuk komunikasi, pelaksanaan kegiatan, manfaat kerja sama dan keberlanjutan kerja sama. Data yang terkumpul kemudian diolah secara kuantitatif untuk mendapatkan gambaran umum tingkat kepuasan mitra. Hasil analisis disajikan dalam bentuk table agar mudah dipahami dan menjadi dasar evaluasi serta perbaikan.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Data dari aplikasi E-KUESIONER dianalisis secara kuantitatif untuk memperoleh informasi yang terukur mengenai tingkat kepuasan responden. Data dikumpulkan melalui aplikasi E-KUESIONER kemudian diolah menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel dalam bentuk table untuk menghitung rata-rata skor tiap indikator.

Setiap pertanyaan dalam aplikasi E-KUESIONER dinilai menggunakan skala Likert 1–4, dengan kriteria penilaian sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut :

Tabel 1. Skala likert Pengukuran Kepuasan

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat Puas

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan Tingkat kepuasan mitra.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata yang diperoleh dari setiap indikator, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert. Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata ke dalam kategori tingkat kepuasan responden, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	Tidak Puas
2,51-3,25	Puas
3,26-4,00	Sangat Puas

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Survey Kepuasan

Hasil survei ini menunjukkan hasil rekaman jawaban responden yaitu mitra kerjasama eksternal Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris pada Tahun 2025. Total jumlah responden yang terlibat dalam survei sebanyak 6 mitra Kerjasama. Data berikut ini menyajikan hasil pengukuran mengenai kualitas pelaksanaan Kerjasama dengan mitra beserta rata-rata nilai yang diperoleh:

Tabel. 3 Persentase Skala Likert

Skala	Jumlah	Persentase
1 – Sangat Tidak Puas	0	0,00%
2 – Tidak Puas	0	0,00%
3 – Puas	18	30,00%
4 – Sangat Puas	42	70,00%
Total	60	100,00%

Berdasarkan hasil survei kepuasan terhadap 60 jawaban responden, diperoleh gambaran bahwa tingkat kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori sangat baik. Dari total 60 jawaban, sebanyak 42 jawaban (70,00%) menyatakan sangat puas, sedangkan 18 jawaban (30,00%) menyatakan puas. Tidak terdapat jawaban pada kategori tidak puas maupun sangat tidak puas. Hasil ini menunjukkan bahwa seluruh responden memberikan penilaian positif terhadap aspek pelayanan atau komponen yang dievaluasi.

Dominasi jawaban pada skala 4 (sangat puas) sebesar 70,00% menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa sangat puas terhadap kualitas pelayanan yang diterima. Sementara itu, jawaban pada skala 3 (puas) sebesar 30,00% menunjukkan bahwa masih terdapat responden yang menilai pelayanan telah memenuhi harapan, tetapi masih memiliki peluang untuk ditingkatkan agar mencapai tingkat kepuasan yang lebih optimal.

Jika dihitung berdasarkan skala Likert 1–4, diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,70 dari skala 4, dengan indeks kepuasan sebesar 92,50%. Capaian tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan responden termasuk dalam kategori sangat puas. Tidak adanya

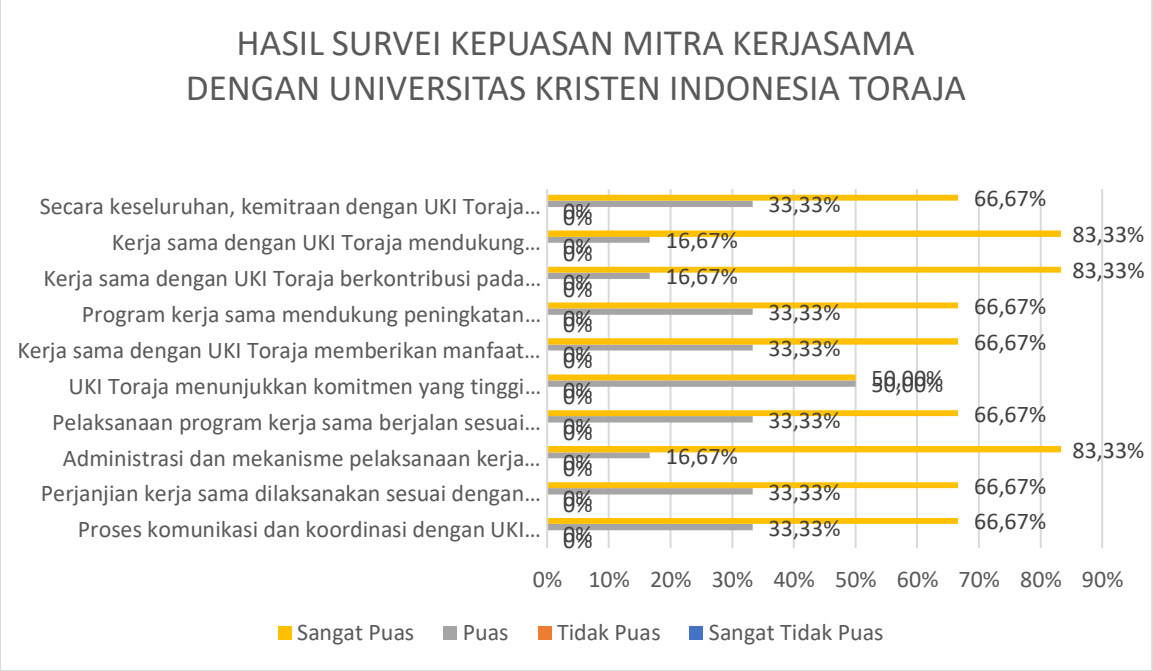
penilaian pada kategori tidak puas dan sangat tidak puas juga menjadi indikator positif bahwa pelayanan yang diberikan telah berjalan dengan baik dan mampu memenuhi kebutuhan serta harapan responden.

Dengan demikian, hasil survei ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan atau kegiatan yang dievaluasi telah memperoleh tanggapan yang sangat positif. Meskipun demikian, upaya peningkatan mutu tetap perlu dilakukan secara berkelanjutan melalui evaluasi terhadap pelaksanaan pelayanan, peningkatan kualitas sumber daya manusia, serta perbaikan terhadap aspek-aspek yang masih memerlukan penyempurnaan. Hasil survei ini dapat dijadikan sebagai dasar dalam mempertahankan kualitas pelayanan sekaligus menyusun rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kepuasan responden pada periode berikutnya.

Tabel. 4 Indeks Kepuasan (%)

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	0	0%	0	0%	2	33,33%	4	66,67%	3,67	91,67%
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	0	0%	0	0%	2	33,33%	4	66,67%	3,67	91,67%
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	0	0%	0	0%	1	16,67%	5	83,33%	3,83	95,83%
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	0	0%	0	0%	2	33,33%	4	66,67%	3,67	91,67%

5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	0	0%	0	0%	3	50,00%	3	50,00%	3,50	87,50%
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	2	33,33%	4	66,67%	3,67	91,67%
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	2	33,33%	4	66,67%	3,67	91,67%
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	1	16,67%	5	83,33%	3,83	95,83%
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	0	0%	0	0%	1	16,67%	5	83,33%	3,83	95,83%
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	2	33,33%	4	66,67%	3,67	91,67%
	Total Rata rata	0	0%	0	0%	18	30,00%	42	70,00%	3,70	92,50%



Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerja sama terhadap Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja), yang mencakup 10 komponen pengukuran, diperoleh hasil bahwa pelaksanaan kerja sama secara keseluruhan telah berjalan dengan sangat baik. Dari total 60 jawaban responden, sebanyak 42 jawaban (70,00%) berada pada kategori sangat puas, sedangkan 18 jawaban (30,00%) berada pada kategori puas. Tidak terdapat jawaban pada kategori kurang puas maupun tidak puas. Hasil perhitungan menunjukkan nilai rata-rata sebesar 3,70 dari skala 4, dengan indeks kepuasan sebesar 92,50%. Capaian ini menunjukkan bahwa mitra kerja sama memberikan penilaian positif terhadap pelaksanaan kemitraan dengan UKI Toraja.

Ditinjau dari masing-masing komponen pengukuran, terdapat tiga komponen yang memperoleh indeks kepuasan tertinggi, yaitu kejelasan administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama, kontribusi kerja sama terhadap pengembangan sumber daya manusia (SDM), serta dukungan kerja sama terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi. Ketiga komponen tersebut masing-masing memperoleh nilai rata-rata 3,83 dengan indeks kepuasan sebesar 95,83%. Hasil ini menunjukkan bahwa mitra menilai UKI Toraja telah memiliki mekanisme administrasi kerja sama yang jelas serta mampu memberikan kontribusi positif terhadap pengembangan kapasitas SDM dan ilmu pengetahuan.

Sementara itu, komponen yang memperoleh indeks kepuasan terendah adalah komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama, dengan nilai rata-rata 3,50 dan indeks sebesar 87,50%. Pada komponen ini, persentase mitra yang menyatakan sangat puas sebesar 50,00% dan puas sebesar 50,00%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa komitmen pelaksanaan kerja sama masih perlu diperkuat, terutama dalam hal konsistensi pelaksanaan program, koordinasi, komunikasi, dan keberlanjutan kegiatan yang telah disepakati bersama mitra.

Pada beberapa komponen lainnya, yaitu proses komunikasi dan koordinasi, pelaksanaan perjanjian sesuai kesepakatan, kesesuaian program dengan rencana dan jadwal, manfaat nyata kerja sama, dukungan terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan, serta kesesuaian kemitraan dengan kebutuhan mitra, masing-masing memperoleh nilai rata-rata 3,67 dengan indeks kepuasan sebesar 91,67%. Capaian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama telah memberikan manfaat dan berjalan sesuai harapan mitra. Namun, UKI Toraja tetap perlu meningkatkan efektivitas komunikasi, ketepatan pelaksanaan kegiatan, serta evaluasi manfaat kerja sama agar kemitraan dapat memberikan dampak yang lebih optimal.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja berada pada kategori sangat baik, dengan indeks kepuasan mencapai 92,50%. Oleh karena itu, UKI Toraja perlu mempertahankan aspek-aspek yang telah memperoleh penilaian tinggi, khususnya kejelasan administrasi, kontribusi terhadap pengembangan SDM, serta dukungan terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan inovasi. Di samping itu, peningkatan komitmen dalam pelaksanaan kerja sama perlu menjadi prioritas melalui penguatan koordinasi, pemantauan realisasi program, evaluasi berkala, dan penyusunan tindak lanjut bersama mitra.

Hasil survei ini diharapkan menjadi dasar bagi UKI Toraja dalam meningkatkan kualitas pengelolaan kemitraan, memperkuat hubungan kelembagaan, serta memastikan bahwa setiap kerja sama yang dilaksanakan tidak hanya memenuhi kesepakatan administratif, tetapi juga menghasilkan manfaat nyata dan berkelanjutan bagi kedua belah pihak.

BAB IV

TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

4.1 Evaluasi Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerja sama eksternal Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2025, diperoleh tingkat kepuasan yang sangat baik terhadap pelaksanaan kerja sama. Survei yang melibatkan 6 mitra kerja sama dengan 10 komponen pengukuran menghasilkan 60 jawaban responden. Sebanyak 42 jawaban (70,00%) berada pada kategori sangat puas dan 18 jawaban (30,00%) berada pada kategori puas. Tidak terdapat jawaban pada kategori tidak puas maupun sangat tidak puas. Nilai rata-rata kepuasan mencapai 3,70 dari skala 4 dengan indeks kepuasan sebesar 92,50%.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama antara UKI Toraja dan mitra eksternal telah berjalan dengan baik serta memberikan manfaat positif bagi kedua belah pihak. Meskipun demikian, hasil survei tetap perlu dievaluasi untuk mengidentifikasi aspek-aspek yang masih membutuhkan peningkatan. Berdasarkan hasil pengukuran, komponen komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama memperoleh indeks terendah, yaitu 87,50%. Oleh karena itu, aspek ini perlu mendapatkan perhatian khusus, terutama dalam hal konsistensi pelaksanaan program, pemenuhan kesepakatan, keberlanjutan kegiatan, serta koordinasi dengan mitra kerja sama.

Selain itu, beberapa komponen memperoleh indeks sebesar 91,67%, yaitu proses komunikasi dan koordinasi, pelaksanaan perjanjian sesuai kesepakatan, kesesuaian program dengan rencana dan jadwal, manfaat nyata kerja sama, dukungan terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan, serta kesesuaian kemitraan dengan kebutuhan mitra. Komponen-komponen tersebut perlu terus ditingkatkan agar pelaksanaan kerja sama semakin efektif dan memberikan hasil yang lebih optimal.

Di sisi lain, komponen kejelasan administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama, kontribusi terhadap pengembangan sumber daya manusia (SDM), serta dukungan terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi memperoleh indeks tertinggi sebesar 95,83%. Capaian ini perlu dipertahankan melalui pengelolaan administrasi yang

baik, peningkatan kualitas program kemitraan, dan pengembangan kegiatan kolaboratif yang memberikan manfaat nyata bagi mitra maupun institusi.

4.2 Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan hasil evaluasi survei kepuasan mitra kerja sama, Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris bersama Universitas Kristen Indonesia Toraja menyusun rencana tindak lanjut sebagai upaya meningkatkan kualitas pelaksanaan dan pengelolaan kemitraan. Rencana tindak lanjut tersebut meliputi beberapa hal berikut.

1. Penguatan komitmen pelaksanaan kerja sama. UKI Toraja akan meningkatkan komitmen dalam merealisasikan setiap perjanjian kerja sama melalui pelaksanaan program yang konsisten, pemenuhan kewajiban sesuai kesepakatan, serta peningkatan keberlanjutan kegiatan bersama mitra.
2. Peningkatan komunikasi dan koordinasi dengan mitra. Program studi dan unit terkait akan memperkuat komunikasi secara berkala dengan mitra untuk membahas perkembangan pelaksanaan kerja sama, mengidentifikasi kendala, serta memastikan setiap kegiatan berjalan sesuai tujuan yang telah disepakati.
3. Optimalisasi pelaksanaan program kerja sama. Setiap program kerja sama akan direncanakan secara lebih terarah dengan memperhatikan jadwal, target, pembagian tugas, dan hasil yang diharapkan sehingga pelaksanaannya dapat berjalan secara efektif dan tepat waktu.
4. Peningkatan manfaat kerja sama bagi mitra. Program studi akan mendorong pengembangan kegiatan kolaboratif yang sesuai dengan kebutuhan mitra, seperti seminar, pelatihan, workshop, penelitian bersama, pengabdian kepada masyarakat, dan kegiatan pengembangan kompetensi sumber daya manusia.
5. Penguatan kontribusi terhadap pengembangan SDM. Kerja sama akan diarahkan untuk mendukung peningkatan kompetensi dan kapasitas sumber daya manusia melalui kegiatan pendidikan, pelatihan, pendampingan, serta pertukaran pengetahuan dan pengalaman.
6. Pengembangan kolaborasi dalam bidang ilmu pengetahuan dan inovasi. Program studi akan mengoptimalkan peluang kerja sama dalam bidang penelitian, publikasi ilmiah, pengembangan keilmuan, dan inovasi yang relevan dengan kebutuhan institusi mitra.
7. Pemeliharaan kualitas administrasi dan mekanisme kerja sama. UKI Toraja akan mempertahankan kejelasan prosedur administrasi, dokumentasi perjanjian, serta

mekanisme pelaksanaan kerja sama agar tetap mudah dipahami dan dilaksanakan oleh seluruh pihak yang terlibat.

8. Pelaksanaan evaluasi kerja sama secara berkala. Program studi dan unit pengelola kerja sama akan melakukan evaluasi terhadap realisasi kegiatan, manfaat yang diperoleh, serta tingkat kepuasan mitra sebagai dasar penyusunan program kerja sama berikutnya.

4.3 Strategi Pelaksanaan Tindak Lanjut

Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat dilaksanakan secara efektif, UKI Toraja menerapkan strategi yang melibatkan pimpinan universitas, pengelola program studi, unit pengelola kerja sama, dosen, serta mitra eksternal. Strategi pertama dilakukan melalui peningkatan koordinasi internal antara program studi dan unit terkait dalam merencanakan, melaksanakan, serta mengevaluasi setiap program kerja sama. Koordinasi ini bertujuan memastikan bahwa setiap perjanjian kerja sama memiliki program implementasi yang jelas dan dapat direalisasikan sesuai kesepakatan.

Strategi kedua adalah memperkuat komunikasi dengan mitra melalui pertemuan koordinasi, komunikasi langsung, maupun media komunikasi resmi. Melalui strategi ini, setiap pihak dapat menyampaikan perkembangan kegiatan, kebutuhan, masukan, dan kendala yang dihadapi selama pelaksanaan kerja sama. Dengan demikian, permasalahan yang muncul dapat segera diidentifikasi dan diselesaikan secara bersama-sama.

Strategi ketiga adalah mengembangkan program kerja sama yang berorientasi pada hasil dan manfaat nyata. Program studi akan mendorong pelaksanaan kegiatan yang tidak hanya berfokus pada penandatanganan dokumen perjanjian, tetapi juga pada realisasi kegiatan yang memberikan kontribusi terhadap peningkatan kualitas SDM, pengembangan ilmu pengetahuan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan inovasi.

Strategi keempat adalah meningkatkan pengawasan terhadap pelaksanaan kesepakatan kerja sama. Setiap kegiatan yang telah direncanakan perlu didukung dengan pembagian tanggung jawab yang jelas, jadwal pelaksanaan, serta dokumentasi kegiatan. Hal ini penting untuk memastikan bahwa komitmen yang telah disepakati oleh UKI Toraja dan mitra dapat diwujudkan secara konsisten.

Strategi kelima adalah mengoptimalkan dokumentasi dan pelaporan kegiatan kerja sama. Setiap kegiatan yang dilaksanakan perlu didukung dengan bukti berupa laporan kegiatan, dokumentasi, daftar hadir, luaran kegiatan, serta dokumen pendukung lainnya. Dokumentasi tersebut menjadi dasar dalam mengevaluasi efektivitas kerja sama sekaligus sebagai bukti implementasi kemitraan dalam pengembangan institusi dan program studi.

4.4 Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan tindak lanjut hasil survei kepuasan mitra kerja sama dilakukan secara berkala oleh pengelola Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris bersama unit pengelola kerja sama UKI Toraja. Kegiatan ini bertujuan memastikan bahwa seluruh rencana perbaikan dapat dilaksanakan sesuai dengan sasaran dan kesepakatan yang telah ditetapkan. Monitoring juga dilakukan untuk mengetahui perkembangan pelaksanaan program, mengidentifikasi hambatan, serta menentukan langkah penyelesaian terhadap kendala yang dihadapi.

Aspek yang menjadi fokus monitoring meliputi konsistensi komitmen UKI Toraja dalam melaksanakan kerja sama, efektivitas komunikasi dan koordinasi dengan mitra, kesesuaian pelaksanaan kegiatan dengan jadwal dan kesepakatan, serta manfaat kerja sama bagi masing-masing pihak. Selain itu, monitoring juga diarahkan pada kontribusi kegiatan kemitraan terhadap pengembangan SDM, peningkatan kinerja dan kualitas layanan, serta pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi.

Hasil monitoring dan evaluasi selanjutnya dibahas dalam rapat koordinasi bersama pihak terkait untuk mengetahui tingkat ketercapaian program kerja sama. Apabila ditemukan kegiatan yang belum terlaksana sesuai kesepakatan, program studi dan unit pengelola kerja sama akan melakukan koordinasi dengan mitra untuk menentukan langkah perbaikan. Hasil evaluasi tersebut juga digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam memperbaiki mekanisme pelaksanaan kerja sama dan menyusun program kemitraan pada periode berikutnya.

Sebagai bagian dari peningkatan mutu berkelanjutan, survei kepuasan mitra kerja sama akan dilaksanakan secara berkala untuk mengetahui perkembangan tingkat kepuasan mitra terhadap kualitas kemitraan dengan UKI Toraja. Hasil survei berikutnya akan dibandingkan dengan hasil survei Tahun 2025, khususnya pada komponen komitmen pelaksanaan kerja

sama yang memperoleh indeks terendah sebesar 87,50%. Perbandingan tersebut diharapkan dapat menunjukkan efektivitas tindak lanjut yang telah dilaksanakan.

Dengan demikian, tindak lanjut hasil survei kepuasan mitra kerja sama ini menjadi bagian penting dalam upaya UKI Toraja meningkatkan kualitas pengelolaan kemitraan. Melalui penguatan komitmen, komunikasi, koordinasi, pelaksanaan program, serta monitoring dan evaluasi secara berkelanjutan, diharapkan kerja sama yang terjalin tidak hanya memberikan kepuasan kepada mitra, tetapi juga menghasilkan manfaat nyata, saling menguntungkan, dan berkelanjutan bagi pengembangan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris dan Universitas Kristen Indonesia Toraja.

BAB V

KESIMPULAN DAN PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerja sama eksternal Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2025, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan kerja sama antara UKI Toraja dan mitra eksternal telah berjalan dengan sangat baik. Survei yang melibatkan 6 mitra kerja sama dengan 10 komponen pengukuran menghasilkan 60 jawaban. Sebanyak 42 jawaban (70,00%) menyatakan sangat puas dan 18 jawaban (30,00%) menyatakan puas. Tidak terdapat jawaban pada kategori tidak puas maupun sangat tidak puas. Nilai rata-rata kepuasan mencapai 3,70 dari skala 4 dengan indeks kepuasan sebesar 92,50%. Hasil ini menunjukkan bahwa mitra memberikan penilaian positif terhadap kualitas pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja.

Berdasarkan hasil pengukuran setiap komponen, indeks kepuasan tertinggi sebesar 95,83% diperoleh pada tiga komponen, yaitu kejelasan administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama, kontribusi kerja sama terhadap pengembangan sumber daya manusia (SDM), serta dukungan kerja sama terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi. Sementara itu, indeks kepuasan terendah sebesar 87,50% terdapat pada komponen komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama. Hal ini menunjukkan bahwa komitmen dan konsistensi dalam merealisasikan program kerja sama masih perlu diperkuat agar seluruh kesepakatan dapat terlaksana secara optimal dan memberikan manfaat yang lebih besar bagi kedua belah pihak.

Sebagai upaya peningkatan mutu, UKI Toraja dan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris perlu mempertahankan kualitas administrasi dan mekanisme kerja sama yang telah berjalan baik, sekaligus meningkatkan komunikasi dan koordinasi, konsistensi pelaksanaan program, ketepatan waktu kegiatan, serta keberlanjutan kemitraan. Selain itu, pengembangan kegiatan kolaboratif dalam bidang pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, pengembangan SDM, dan

inovasi perlu terus didorong agar kerja sama memberikan manfaat nyata bagi institusi dan mitra.

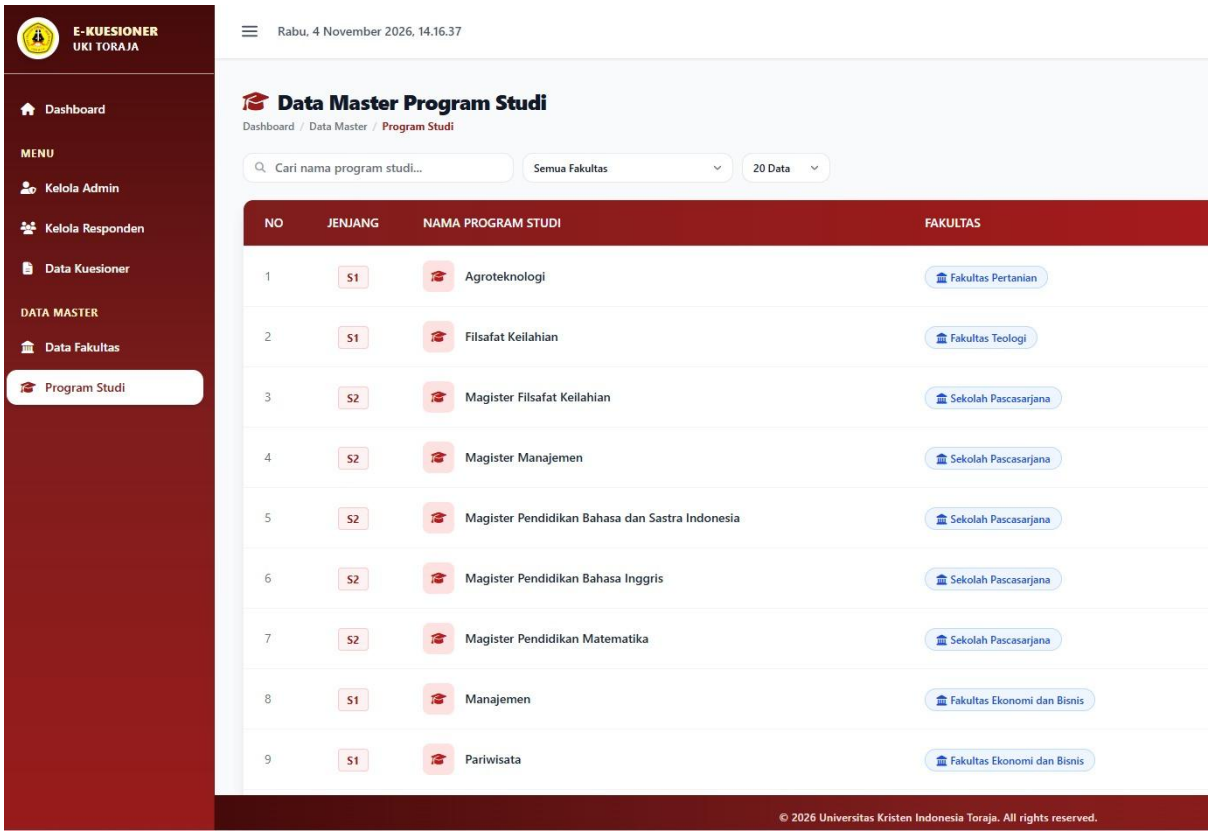
Dengan demikian, hasil survei kepuasan mitra kerja sama Tahun 2025 menjadi dasar evaluasi dan penyusunan program peningkatan kualitas kemitraan secara berkelanjutan. Melalui pelaksanaan tindak lanjut, monitoring, dan evaluasi secara berkala, diharapkan hubungan kerja sama antara UKI Toraja dan mitra eksternal semakin kuat, produktif, saling menguntungkan, serta berkontribusi terhadap peningkatan mutu dan pengembangan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Kristen Indonesia Toraja.

5.2 Penutup

Laporan ini disusun sebagai bentuk dokumentasi dan evaluasi dari kegiatan yang telah dilaksanakan. Berdasarkan hasil yang diperoleh, dapat disimpulkan bahwa tujuan dan sasaran kegiatan telah tercapai dengan baik meskipun masih terdapat beberapa hal yang dapat ditingkatkan di masa mendatang.

Hasil laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk perbaikan, pengambilan keputusan serta pengembangan kegiatan berikutnya agar lebih efektif, efisien dan bermanfaat bagi seluruh pihak terkait. Dengan demikian, laporan ini diharapkan memberikan kontribusi positif bagi peningkatan kualitas kegiatan dan pencapaian tujuan organisasi atau institusi secara keseluruhan.

LAMPIRAN


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Rabu, 4 November 2026, 14.16.37
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi...
Semua Fakultas
20 Data
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
FAKULTAS
1 S1 Agroteknologi Fakultas Pertanian
2 S1 Filsafat Keilahian Fakultas Teologi
3 S2 Magister Filsafat Keilahian Sekolah Pascasarjana
4 S2 Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana
5 S2 Magister Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Sekolah Pascasarjana
6 S2 Magister Pendidikan Bahasa Inggris Sekolah Pascasarjana
7 S2 Magister Pendidikan Matematika Sekolah Pascasarjana
8 S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
9 S1 Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. All rights reserved.