LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA 2026

PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS
SEKOLAH PASCASARJANA

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA DENGAN UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA (UKI TORAJA)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2026

Laporan Hasil Survei Kepuasan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2026

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
(Dr. Milka, S.S., M.Pd.)	(Dr. Selvi Panggua, M.Pd.)
NIDN. 0905057701	NIDN. 0925068101

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
(Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum)	(Dr. Anastasia Baan, M.Pd.)
NIDN. 0909129001	NIDN. NIDN. 0914068001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama dengan Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu upaya institusi dalam mengevaluasi dan meningkatkan mutu kerja sama dengan berbagai mitra, baik dari instansi pemerintah, dunia usaha dan dunia industri, lembaga pendidikan maupun lembaga sosial dan komunitas.

Survei kepuasan mitra ini bertujuan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin, meliputi aspek komunikasi, pelaksanaan program, manfaat kerja sama serta keberlanjutan kemitraan. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan dasar perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan, kepercayaan dan hubungan kemitraan yang saling menguntungkan.

Ucapan terima kasih disampaikan kepada seluruh mitra kerja sama yang telah meluangkan waktu dan berpartisipasi dalam pengisian aplikasi E-KUESIONER survei ini. Penghargaan juga disampaikan kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan dan pelaksanaan survei hingga tersusunnya laporan ini.

Akhir kata, semoga laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama dengan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Kristen Indonesia Toraja ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan institusi serta menjadi acuan dalam penguatan dan perluasan kerja sama di masa yang akan datang.

Makale, Agustus 2026

Kepala LPM



Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum

DAFTAR ISI

SAMPUL i

LEMBAR PENGESAHAN ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI iv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang (Magister Pendidikan Bahasa Inggris) 1

1.2 Tujuan Pelaksanaan 2

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2

1.4 Responden 2

BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA 3

2.1 Metode Pengumpulan Data 3

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 3

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN 5

4.1 Hasil Survey Kepuasan 5

BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 10

4.1 Evaluasi Tindak Lanjut 10

4.2 Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei 11

4.3 Strategi Pelaksanaan Tindak Lanjut 12

4.4 Monitoring dan Evaluasi 12

BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP 14

5.1 Kesimpulan 14

5.2 Penutup 15

LAMPIRAN 16

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang (Magister Pendidikan Bahasa Inggris)

Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) secara berkelanjutan menjalin kerja sama dengan berbagai mitra, baik dari instansi pendidikan, lembaga pemerintah, dunia usaha dan dunia industri maupun lembaga sosial dan komunitas di Tahun 2026 ini. Kerja sama tersebut merupakan bagian penting dalam mendukung pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi khususnya dalam penguatan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang relevan dengan bidang Pendidikan Bahasa Inggris.

Dalam pelaksanaan kerja sama, diperlukan evaluasi yang sistematis untuk memastikan bahwa kegiatan yang dilaksanakan telah memberikan manfaat yang optimal bagi mitra dan program studi. Salah satu bentuk evaluasi tersebut adalah melalui Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama yang bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap proses kerja sama, komunikasi, pelaksanaan kegiatan, kontribusi program studi serta keberlanjutan kemitraan.

Survei kepuasan mitra ini dilaksanakan sebagai bagian dari komitmen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris UKI Toraja dalam menerapkan sistem penjaminan mutu internal dan perbaikan berkelanjutan. Masukan dan penilaian dari mitra diharapkan dapat menjadi dasar evaluasi dalam meningkatkan kualitas pengelolaan kerja sama, relevansi program serta kesesuaian kegiatan dengan kebutuhan mitra dan perkembangan keilmuan di bidang pendidikan bahasa dan sastra Inggris.

Hasil survei kepuasan mitra kerja sama ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam penyusunan kebijakan dan perencanaan program kerja Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris UKI Toraja ke depan sehingga kerja sama yang terjalin dapat berlangsung secara efektif, berkelanjutan, dan saling menguntungkan serta mendukung pencapaian visi dan misi program studi dan universitas.

1.2 Tujuan Pelaksanaan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Kristen Indonesia Toraja bertujuan untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin dengan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris UKI Toraja.
2. Mengetahui persepsi mitra terhadap kualitas komunikasi, koordinasi dan pelaksanaan kegiatan kerja sama yang meliputi bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.
3. Mengidentifikasi kelebihan dan kelemahan dalam pelaksanaan kerja sama sebagai bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan.
4. Memperoleh masukan dan rekomendasi dari mitra terkait peningkatan kualitas, relevansi dan keberlanjutan kerja sama di masa yang akan datang.
5. Mendukung pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal dan peningkatan mutu Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris secara berkelanjutan.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Mitra Kerjasama dengan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris dilaksanakan pada bulan Juni 2026 dengan mempertimbangkan kalender akademik dan efektivitas partisipasi responden.

1.4 Responden

Ruang lingkup Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Kristen Indonesia Toraja meliputi:

1. Responden, yaitu mitra kerja sama eksternal yang telah menjalin kerja sama dengan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris.
2. Objek survei, berupa tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah dilaksanakan.
3. Aspek penilaian, mencakup komunikasi dan koordinasi, pelaksanaan kegiatan kerja sama, manfaat yang diperoleh mitra serta keberlanjutan kerja sama.
4. Waktu pelaksanaan, dilakukan sesuai dengan periode yang telah ditetapkan oleh program studi.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Metode Pengumpulan Data

Data survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Kristen Indonesia Toraja dilakukan melalui metode survei dengan memanfaatkan aplikasi E-KUESIONER yang dapat diakses melalui laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id. Laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id disebarkan kepada seluruh mitra kerja sama yang telah terdaftar secara daring. Setiap pertanyaan dirancang untuk menilai beberapa aspek kepuasan mitra termasuk komunikasi, pelaksanaan kegiatan, manfaat kerja sama dan keberlanjutan kerja sama. Data yang terkumpul kemudian diolah secara kuantitatif untuk mendapatkan gambaran umum tingkat kepuasan mitra. Hasil analisis disajikan dalam bentuk table agar mudah dipahami dan menjadi dasar evaluasi serta perbaikan.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Data dari aplikasi E-KUESIONER dianalisis secara kuantitatif untuk memperoleh informasi yang terukur mengenai tingkat kepuasan responden. Data dikumpulkan melalui aplikasi E-KUESIONER kemudian diolah menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel dalam bentuk table untuk menghitung rata-rata skor tiap indikator.

Setiap pertanyaan dalam aplikasi E-KUESIONER dinilai menggunakan skala Likert 1–4, dengan kriteria penilaian sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut :

Tabel 1. Skala likert Pengukuran Kepuasan

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat Puas

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan Tingkat kepuasan mitra.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata yang diperoleh dari setiap indikator, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert. Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata ke dalam kategori tingkat kepuasan responden, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	Tidak Puas
2,51-3,25	Puas
3,26-4,00	Sangat Puas

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Survey Kepuasan

Hasil survei ini menunjukkan hasil rekaman jawaban responden yaitu mitra kerjasama eksternal Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris pada Tahun 2026. Total jumlah responden yang terlibat dalam survei sebanyak 5 mitra Kerjasama. Data berikut ini menyajikan hasil pengukuran mengenai kualitas pelaksanaan Kerjasama dengan mitra beserta rata-rata nilai yang diperoleh:

Tabel. 3 Persentase Skala Likert

Skala	Jumlah	Persentase
1 – Sangat Tidak Puas	0	0,00%
2 – Tidak Puas	0	0,00%
3 – Puas	4	8,00%
4 – Sangat Puas	46	92,00%
Total	50	100,00%

Berdasarkan hasil pengolahan data survei terhadap 50 jawaban responden, diperoleh hasil bahwa sebanyak 46 jawaban (92,00%) berada pada kategori Sangat Puas, sedangkan sebanyak 4 jawaban (8,00%) berada pada kategori Puas. Sementara itu, tidak terdapat jawaban pada kategori Tidak Puas maupun Sangat Tidak Puas, yang masing-masing memperoleh 0 jawaban (0,00%). Hasil ini menunjukkan bahwa secara umum responden memberikan penilaian yang sangat positif terhadap aspek atau layanan yang dievaluasi.

Berdasarkan perhitungan menggunakan skala penilaian 1–4, diperoleh nilai rata-rata kepuasan sebesar 3,92 dari skala maksimal 4,00, dengan indeks kepuasan sebesar 98,00%. Capaian tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan responden berada dalam kategori Sangat Puas. Tingginya persentase responden yang menyatakan sangat puas mengindikasikan bahwa pelaksanaan layanan atau kegiatan telah berjalan dengan sangat baik dan mampu memenuhi harapan sebagian besar responden.

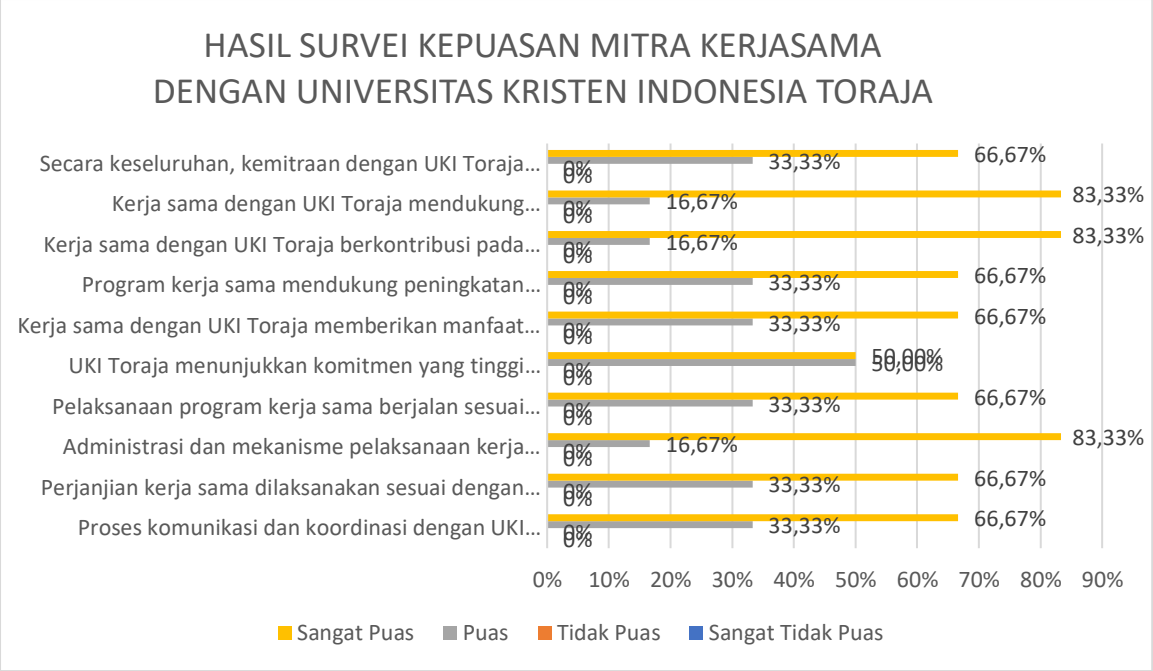
Secara keseluruhan, hasil survei ini menunjukkan bahwa kualitas layanan atau kegiatan yang dievaluasi telah memperoleh respons yang sangat baik dari responden. Oleh karena itu, capaian tersebut perlu dipertahankan dan ditingkatkan melalui

peningkatan kualitas secara berkelanjutan, pelaksanaan evaluasi berkala, serta perhatian terhadap saran dan masukan responden guna memastikan bahwa kualitas layanan atau kegiatan tetap optimal pada masa mendatang.

Tabel. 4 Indeks Kepuasan (%)

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	0	0%	0	0%	0	0,00%	5	100,00%	4,00	100,00%
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	0	0%	0	0%	1	20,00%	4	80,00%	3,80	95,00%
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	0	0%	0	0%	0	0,00%	5	100,00%	4,00	100,00%
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	0	0%	0	0%	0	0,00%	5	100,00%	4,00	100,00%
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	0	0%	0	0%	1	20,00%	4	80,00%	3,80	95,00%
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	2	40,00%	3	60,00%	3,60	90,00%

7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	0	0,00%	5	100,00%	4,00	100,00%
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	0	0,00%	5	100,00%	4,00	100,00%
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	0	0%	0	0%	0	0,00%	5	100,00%	4,00	100,00%
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	0	0,00%	5	100,00%	4,00	100,00%
	Total Rata rata	0	0%	0	0%	4	8,00%	46	92,00%	3,92	98,00%



Berdasarkan hasil pengolahan data survei kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja), diperoleh hasil bahwa dari total 50 jawaban pada 10 komponen pengukuran, sebanyak 46 jawaban (92,00%) berada pada kategori Sangat Puas, sedangkan 4 jawaban (8,00%) berada pada kategori Puas. Tidak terdapat jawaban pada kategori Tidak Puas maupun Sangat Tidak Puas. Secara keseluruhan, hasil tersebut menunjukkan bahwa mitra kerja sama memberikan penilaian yang sangat positif terhadap pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja.

Berdasarkan masing-masing komponen pengukuran, terdapat delapan komponen yang memperoleh nilai rata-rata tertinggi, yaitu sebesar 4,00 dengan indeks kepuasan 100,00%. Komponen tersebut meliputi proses komunikasi dan koordinasi dalam pelaksanaan kerja sama, kejelasan administrasi dan mekanisme kerja sama, kesesuaian pelaksanaan program dengan rencana dan jadwal yang disepakati, dukungan program kerja sama terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan mitra, kontribusi kerja sama terhadap pengembangan sumber daya manusia, dukungan terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi atau inovasi, serta manfaat kemitraan secara keseluruhan. Hasil ini menunjukkan bahwa mitra memberikan apresiasi yang sangat tinggi terhadap berbagai aspek pelaksanaan kerja sama yang dilakukan oleh UKI Toraja.

Sementara itu, dua komponen memperoleh nilai rata-rata 3,80 dengan indeks kepuasan 95,00%, yaitu pelaksanaan perjanjian kerja sama sesuai kesepakatan yang telah ditetapkan serta komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama. Meskipun kedua komponen tersebut tetap berada dalam kategori sangat baik, masih terdapat masing-masing satu jawaban (20,00%) pada kategori Puas. Adapun komponen manfaat nyata kerja sama bagi instansi, lembaga, atau perusahaan mitra memperoleh nilai rata-rata 3,60 dengan indeks kepuasan 90,00%. Komponen ini merupakan nilai terendah dibandingkan komponen lainnya, dengan dua jawaban (40,00%) pada kategori Puas dan tiga jawaban (60,00%) pada kategori Sangat Puas. Hal ini menunjukkan perlunya perhatian lebih lanjut terhadap peningkatan manfaat nyata yang dapat dirasakan oleh mitra melalui pelaksanaan program kerja sama.

Secara keseluruhan, nilai rata-rata hasil survei mencapai 3,92 dari skala maksimal 4,00, dengan indeks kepuasan sebesar 98,00%. Capaian tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja berada dalam kategori Sangat Puas. Hasil ini mencerminkan bahwa pelaksanaan kerja sama telah berjalan dengan sangat baik, khususnya dalam aspek komunikasi, koordinasi, administrasi, ketepatan pelaksanaan program, pengembangan sumber daya manusia, serta pengembangan ilmu pengetahuan dan inovasi.

Berdasarkan hasil tersebut, UKI Toraja perlu mempertahankan kualitas pelaksanaan kerja sama yang telah memperoleh penilaian sangat baik sekaligus meningkatkan aspek-aspek yang masih memiliki ruang perbaikan. Perhatian khusus perlu diberikan pada peningkatan manfaat nyata kerja sama bagi mitra melalui penyusunan program yang lebih sesuai dengan kebutuhan masing-masing instansi, penguatan implementasi perjanjian kerja sama, serta peningkatan komitmen dan keberlanjutan program kemitraan. Dengan demikian, kerja sama yang dilaksanakan tidak hanya memenuhi kesepakatan formal, tetapi juga memberikan dampak positif dan manfaat berkelanjutan bagi kedua belah pihak.

BAB IV

TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

4.1 Evaluasi Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerja sama eksternal Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2026, diperoleh nilai rata-rata kepuasan sebesar 3,92 dari skala maksimal 4,00, dengan indeks kepuasan sebesar 98,00%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra berada dalam kategori Sangat Puas. Dari total 50 jawaban pada 10 komponen pengukuran, sebanyak 46 jawaban (92,00%) menyatakan Sangat Puas dan 4 jawaban (8,00%) menyatakan Puas. Tidak terdapat jawaban pada kategori Tidak Puas maupun Sangat Tidak Puas.

Hasil survei tersebut menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama antara UKI Toraja dan mitra eksternal secara umum telah berjalan dengan sangat baik. Aspek komunikasi dan koordinasi, kejelasan administrasi dan mekanisme kerja sama, kesesuaian pelaksanaan program dengan rencana dan jadwal, serta kontribusi kerja sama terhadap peningkatan kinerja, pengembangan sumber daya manusia, ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi memperoleh penilaian yang sangat tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama telah memberikan pengalaman positif bagi mitra.

Meskipun demikian, hasil survei juga menunjukkan adanya beberapa aspek yang masih perlu mendapatkan perhatian. Komponen manfaat nyata kerja sama bagi instansi, lembaga, atau perusahaan mitra memperoleh nilai rata-rata terendah, yaitu 3,60 dengan indeks kepuasan 90,00%. Selain itu, komponen pelaksanaan perjanjian kerja sama sesuai kesepakatan dan komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama masing-masing memperoleh nilai rata-rata 3,80 dengan indeks 95,00%. Oleh karena itu, diperlukan tindak lanjut yang terarah untuk meningkatkan manfaat kerja sama, memperkuat implementasi kesepakatan, serta menjaga komitmen dan keberlanjutan hubungan kemitraan.

4.2 Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei

Sebagai upaya mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelaksanaan kerja sama, Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris UKI Toraja menyusun beberapa rencana tindak lanjut berdasarkan hasil survei kepuasan mitra. Rencana tindak lanjut tersebut diarahkan pada peningkatan manfaat nyata kerja sama bagi mitra, penguatan pelaksanaan perjanjian kerja sama, peningkatan komitmen institusi, serta pengembangan program kemitraan yang berkelanjutan.

Pertama, meningkatkan manfaat nyata kerja sama bagi mitra melalui penyusunan dan pelaksanaan program yang sesuai dengan kebutuhan masing-masing instansi, lembaga, atau perusahaan. Program kerja sama perlu diarahkan pada kegiatan yang memberikan dampak langsung, seperti peningkatan kompetensi sumber daya manusia, pelatihan, seminar, lokakarya, penelitian kolaboratif, dan kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

Kedua, memperkuat implementasi perjanjian kerja sama dengan memastikan bahwa setiap kesepakatan yang telah ditetapkan dapat dilaksanakan secara konsisten. Hal ini dilakukan melalui peninjauan kembali isi perjanjian kerja sama, penyusunan rencana kegiatan bersama, pembagian tugas dan tanggung jawab, serta penetapan jadwal pelaksanaan kegiatan yang disepakati oleh kedua belah pihak.

Ketiga, meningkatkan komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama melalui penguatan koordinasi antara program studi, unit pengelola kerja sama, dan mitra eksternal. Komitmen tersebut diwujudkan melalui komunikasi yang berkesinambungan, ketepatan pelaksanaan kegiatan, pemenuhan kewajiban sesuai kesepakatan, serta keberlanjutan program kemitraan.

Keempat, mempertahankan kualitas komunikasi dan koordinasi, administrasi, serta mekanisme pelaksanaan kerja sama yang telah memperoleh penilaian sangat baik. Upaya ini dilakukan dengan menjaga keterbukaan informasi, memberikan pelayanan administrasi yang jelas, mempercepat proses koordinasi, serta memastikan setiap kegiatan kerja sama terlaksana sesuai dengan prosedur yang berlaku.

Kelima, mengembangkan kerja sama yang lebih produktif dan berkelanjutan dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Pengembangan tersebut diharapkan dapat memperluas kontribusi program studi terhadap mitra sekaligus meningkatkan kualitas pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi.

4.3 Strategi Pelaksanaan Tindak Lanjut

Pelaksanaan tindak lanjut hasil survei dilakukan melalui koordinasi dan komunikasi antara Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris, pimpinan universitas, unit pengelola kerja sama, serta mitra eksternal. Koordinasi ini bertujuan untuk mengidentifikasi kebutuhan mitra, menentukan bentuk kegiatan yang relevan, dan menyusun program kerja sama yang memberikan manfaat bagi kedua belah pihak.

Strategi berikutnya adalah melakukan pemetaan terhadap perjanjian kerja sama yang masih aktif dan program yang telah disepakati untuk memastikan bahwa seluruh bentuk kerja sama dapat diimplementasikan secara optimal. Setiap program perlu dilengkapi dengan rencana kegiatan, jadwal pelaksanaan, penanggung jawab, serta target capaian yang jelas agar pelaksanaannya dapat dievaluasi secara terukur.

Selain itu, program studi mendorong pelaksanaan kegiatan kolaboratif yang memberikan manfaat langsung bagi mitra, khususnya dalam peningkatan kompetensi sumber daya manusia, pengembangan ilmu pengetahuan dan inovasi, serta peningkatan kualitas layanan. Setiap kegiatan yang dilaksanakan perlu didokumentasikan dalam bentuk laporan kegiatan, daftar hadir, dokumentasi, dan bukti pelaksanaan lainnya sebagai bentuk pertanggungjawaban dan bahan evaluasi.

Strategi lainnya adalah memperkuat hubungan kemitraan melalui komunikasi secara berkala dengan mitra eksternal. Komunikasi tersebut diperlukan untuk memperoleh masukan mengenai pelaksanaan program, mengidentifikasi kendala yang dihadapi, serta menentukan peluang pengembangan kerja sama pada masa mendatang.

4.4 Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan evaluasi tindak lanjut hasil survei dilaksanakan secara berkala untuk memastikan bahwa rencana perbaikan yang telah disusun dapat terlaksana

dengan baik. Monitoring dilakukan dengan memperhatikan kesesuaian pelaksanaan kegiatan dengan perjanjian kerja sama, ketepatan jadwal, keterlibatan mitra, serta manfaat yang diperoleh dari setiap program yang dilaksanakan.

Evaluasi dilakukan dengan mengidentifikasi keberhasilan pelaksanaan program, kendala yang dihadapi, dan aspek-aspek yang masih memerlukan perbaikan. Hasil evaluasi digunakan sebagai dasar dalam menyusun langkah perbaikan berikutnya agar pelaksanaan kerja sama semakin efektif, produktif, dan memberikan manfaat nyata bagi seluruh pihak yang terlibat.

Selain itu, hasil survei kepuasan mitra Tahun 2026 dengan indeks kepuasan sebesar 98,00% dijadikan sebagai salah satu dasar untuk mengukur peningkatan kualitas kerja sama pada periode berikutnya. Program studi perlu melaksanakan survei kepuasan secara berkelanjutan agar perkembangan tingkat kepuasan mitra dapat diketahui dan menjadi bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan.

Melalui pelaksanaan tindak lanjut, monitoring, dan evaluasi secara berkesinambungan, Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris UKI Toraja diharapkan mampu mempertahankan tingkat kepuasan mitra yang telah mencapai kategori Sangat Puas, sekaligus meningkatkan manfaat dan dampak kerja sama. Dengan demikian, kemitraan yang terjalin tidak hanya bersifat administratif, tetapi juga mampu menghasilkan kegiatan kolaboratif yang produktif, berkelanjutan, dan mendukung peningkatan mutu program studi serta institusi.

BAB V

KESIMPULAN DAN PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan survei kepuasan mitra kerja sama eksternal Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2026, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama berada dalam kategori Sangat Puas. Survei yang melibatkan 5 mitra kerja sama dengan 10 komponen pengukuran menghasilkan total 50 jawaban. Dari jumlah tersebut, sebanyak 46 jawaban (92,00%) berada pada kategori Sangat Puas dan 4 jawaban (8,00%) berada pada kategori Puas. Tidak terdapat jawaban pada kategori Tidak Puas maupun Sangat Tidak Puas.

Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa nilai rata-rata kepuasan mencapai 3,92 dari skala maksimal 4,00, dengan indeks kepuasan sebesar 98,00%. Capaian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama antara UKI Toraja dan mitra eksternal telah berjalan dengan sangat baik. Aspek komunikasi dan koordinasi, kejelasan administrasi dan mekanisme kerja sama, kesesuaian pelaksanaan program dengan rencana dan jadwal, dukungan terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan, pengembangan sumber daya manusia, serta pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi memperoleh penilaian yang sangat tinggi.

Meskipun tingkat kepuasan mitra secara keseluruhan sangat baik, masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan. Komponen manfaat nyata kerja sama bagi instansi, lembaga, atau perusahaan mitra memperoleh nilai rata-rata terendah, yaitu 3,60 dengan indeks 90,00%. Sementara itu, aspek pelaksanaan perjanjian kerja sama sesuai kesepakatan dan komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama masing-masing memperoleh nilai rata-rata 3,80 dengan indeks 95,00%. Oleh karena itu, peningkatan manfaat nyata kerja sama, penguatan implementasi perjanjian, serta pemeliharaan komitmen dan keberlanjutan kemitraan perlu menjadi perhatian dalam pelaksanaan kerja sama berikutnya.

Sebagai tindak lanjut, Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris UKI Toraja perlu mempertahankan kualitas komunikasi, koordinasi, administrasi, dan pelaksanaan program kerja sama yang telah memperoleh penilaian sangat baik. Selain itu, perlu dilakukan pengembangan program kolaboratif yang sesuai dengan kebutuhan mitra, khususnya dalam bidang pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, peningkatan kompetensi sumber daya manusia, serta pengembangan ilmu pengetahuan dan inovasi. Monitoring dan evaluasi secara berkala juga perlu dilaksanakan untuk memastikan setiap kesepakatan kerja sama dapat diimplementasikan secara optimal dan memberikan manfaat bagi kedua belah pihak.

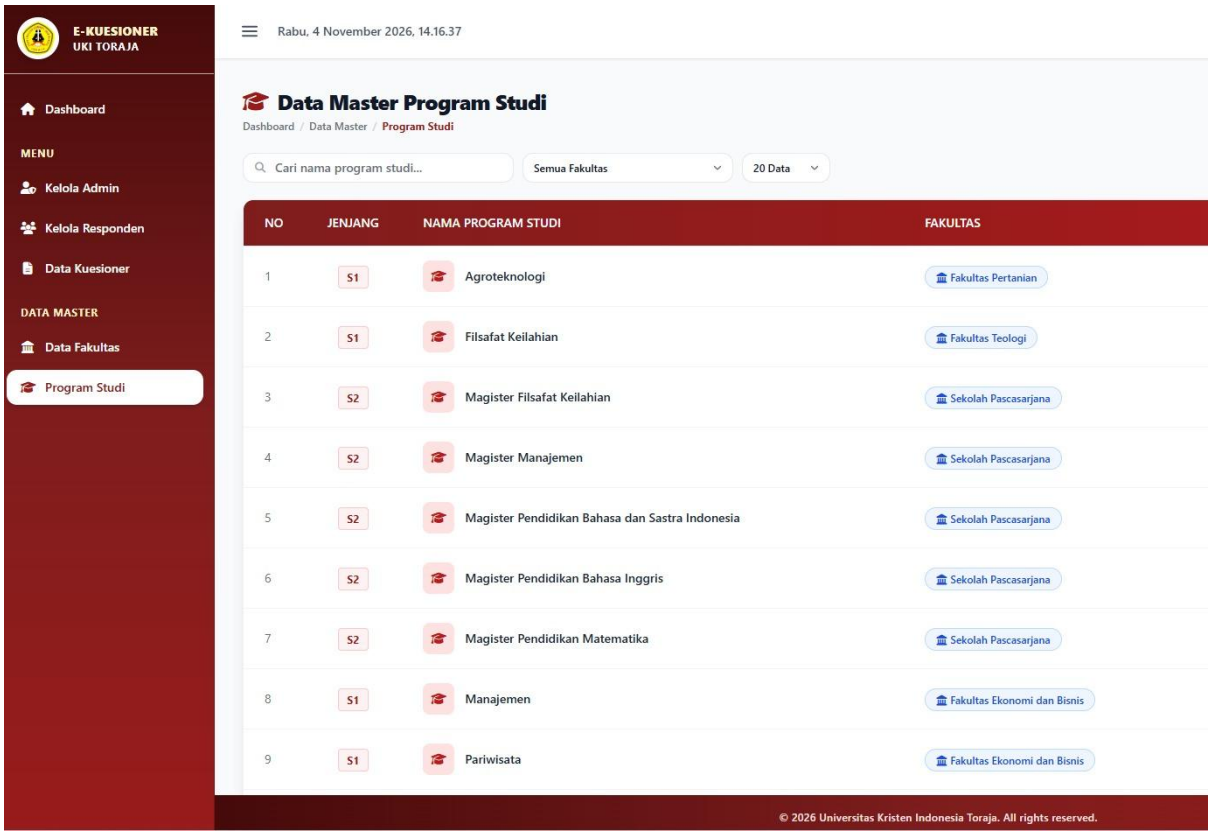
Secara keseluruhan, hasil survei ini menjadi dasar bagi Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris UKI Toraja untuk terus meningkatkan mutu dan efektivitas pelaksanaan kerja sama dengan mitra eksternal. Dengan mempertahankan capaian kepuasan sebesar 98,00% serta melaksanakan perbaikan secara berkelanjutan, diharapkan kemitraan yang terjalin semakin produktif, saling menguntungkan, dan berkontribusi terhadap peningkatan kualitas program studi maupun institusi.

5.2 Penutup

Laporan ini disusun sebagai bentuk dokumentasi dan evaluasi dari kegiatan yang telah dilaksanakan. Berdasarkan hasil yang diperoleh, dapat disimpulkan bahwa tujuan dan sasaran kegiatan telah tercapai dengan baik meskipun masih terdapat beberapa hal yang dapat ditingkatkan di masa mendatang.

Hasil laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk perbaikan, pengambilan keputusan serta pengembangan kegiatan berikutnya agar lebih efektif, efisien dan bermanfaat bagi seluruh pihak terkait. Dengan demikian, laporan ini diharapkan memberikan kontribusi positif bagi peningkatan kualitas kegiatan dan pencapaian tujuan organisasi atau institusi secara keseluruhan.

LAMPIRAN


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Rabu, 4 November 2026, 14.16.37
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi...
Semua Fakultas
20 Data
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
FAKULTAS
1 S1 Agroteknologi Fakultas Pertanian
2 S1 Filsafat Keilahian Fakultas Teologi
3 S2 Magister Filsafat Keilahian Sekolah Pascasarjana
4 S2 Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana
5 S2 Magister Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Sekolah Pascasarjana
6 S2 Magister Pendidikan Bahasa Inggris Sekolah Pascasarjana
7 S2 Magister Pendidikan Matematika Sekolah Pascasarjana
8 S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
9 S1 Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. All rights reserved.