LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN PROSES BELAJAR DAN MENGAJAR (PBM) SEMESTER GANJIL TA. 2024/2025

Magister Pendidikan Bahasa Inggris

Sekolah Pascasarjana



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN TERHADAP
PROSES BELAJAR DAN MENGAJAR (PBM)
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2024/2025

Laporan Survei Kepuasan terhadap Proses Belajar dan Mengajar (PBM) ini disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja. Laporan ini digunakan sebagai bahan evaluasi proses pembelajaran, perbaikan layanan akademik, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung peningkatan mutu dan akreditasi.

Makale, Februari 2026

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
(Dr. Milka, S.S., M.Pd.)	(Dr. Selvi Panggua, M.Pd.)
NIDN. 0905057701	NIDN. 0925068101

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
(Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum.)	(Prof. Dr. Anastasia Baan, M.Pd.)
NIDN. 0909129001	NIDN. 0914068001

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Survei Kepuasan terhadap Proses Belajar dan Mengajar (PBM) Tahun Akademik 2024/2025 Semester Ganjil ini dapat disusun. Laporan ini merupakan bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dalam rangka mengevaluasi dan meningkatkan kualitas proses pembelajaran secara berkelanjutan.

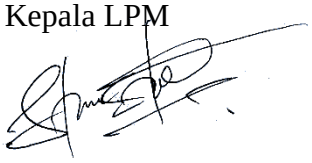
Survei ini bertujuan memperoleh umpan balik mahasiswa terhadap pelaksanaan pembelajaran, yang mencakup persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran dan penilaian pembelajaran. Hasil survei diolah secara deskriptif menggunakan skala penilaian 1 sampai dengan 4. Hasilnya diharapkan menjadi dasar bagi program studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris dan unit terkait dalam mempertahankan praktik pembelajaran yang telah berjalan baik serta menetapkan langkah perbaikan pada aspek yang masih perlu ditingkatkan.

Terima kasih disampaikan kepada seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam pengisian kuesioner serta kepada pimpinan dan pihak terkait yang mendukung pelaksanaan survei. Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan, khususnya pada kelengkapan identitas program studi dalam data sumber. Oleh karena itu, verifikasi administratif tetap diperlukan sebelum laporan ditetapkan sebagai dokumen final.

Semoga laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi dan pengambilan keputusan dalam meningkatkan mutu pembelajaran di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Makale, Februari 2025

Kepala LPM



Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum

DAFTAR ISI

SAMPUL ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **iv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang **1**
1.2 Tujuan **1**
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan **2**
1.4 Responden **2**
1.5 Ruang Lingkup **2**
BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA **3**
2.1 Pengumpulan Data **3**
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data **3**
2.3 Analisis dan Penyajian Data **7**
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN **8**
3.1 Hasil Survei Kepuasan PBM **8**
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI **13**
4.2 Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan PBM **13**
4.2 Rencana Tindak Lanjut **15**
BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP **16**
5.1 Kesimpulan **16**
5.2 Penutup **17**
LAMPIRAN **18**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Proses belajar mengajar merupakan unsur utama dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi. Kualitas pembelajaran ditentukan oleh perencanaan yang terarah, pelaksanaan pembelajaran yang efektif dan interaktif, serta penilaian yang adil, transparan dan sesuai dengan capaian pembelajaran. Oleh karena itu, evaluasi terhadap proses pembelajaran perlu dilakukan secara berkala dengan melibatkan mahasiswa sebagai pengguna layanan akademik.

Survei Kepuasan terhadap Proses Belajar dan Mengajar (PBM) Tahun Akademik 2024/2025 Semester Ganjil dilaksanakan untuk memperoleh gambaran mengenai persepsi mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam menyiapkan, melaksanakan dan menilai pembelajaran. Hasil survei menjadi masukan bagi program studi dan institusi untuk mengetahui aspek yang telah memenuhi harapan mahasiswa serta aspek yang masih memerlukan perhatian.

Pelaksanaan survei ini juga merupakan bagian dari siklus penjaminan mutu internal, yaitu penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian dan peningkatan standar pendidikan. Dengan demikian, hasil survei tidak hanya digunakan untuk menggambarkan tingkat kepuasan, tetapi juga menjadi dasar penyusunan rencana tindak lanjut.

1.2 Tujuan

1. Memperoleh umpan balik mahasiswa mengenai kualitas persiapan pembelajaran.
2. Menilai pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan dosen selama perkuliahan.
3. Menilai pelaksanaan penilaian pembelajaran, termasuk keadilan, transparansi, dan kesesuaian penilaian.
4. Mengidentifikasi aspek pembelajaran yang telah berjalan baik dan aspek yang perlu ditingkatkan.
5. Menjadi dasar penyusunan tindak lanjut dalam rangka peningkatan mutu pembelajaran dan pelaksanaan SPMI.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris dilaksanakan pada bulan Januari 2025.

1.4 Responden

Responden dalam survei ini adalah mahasiswa Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris, Universitas Kristen Indonesia Toraja.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei meliputi tiga aspek utama, yaitu:

1. Persiapan Pembelajaran (butir 1–11), meliputi penyampaian RPS, tujuan, kompetensi, materi, tugas, referensi, kontrak perkuliahan, dan komponen penilaian.
2. Pelaksanaan Pembelajaran (butir 12–25), meliputi interaksi, strategi pembelajaran, penyampaian materi, penguasaan materi, pemberian tugas, penggunaan media dan teknologi, serta sikap dosen.
3. Penilaian Pembelajaran (butir 26–40), meliputi keadilan, toleransi, ketepatan waktu, pemanfaatan hasil penelitian dan pengabdian, transparansi, konfirmasi nilai, serta penilaian sikap dan keterampilan.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam survei kepuasan proses belajar mengajar (PBM) Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Kristen Indonesia Toraja dilakukan dengan menggunakan metode survei kuantitatif. Metode ini dipilih karena mampu memberikan gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan proses belajar mengajar (PBM) terhadap berbagai aspek penyelenggaraan tridharma perguruan tinggi serta tata kelola program studi.

Instrumen pengumpulan data yang digunakan melalui link https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login yang dibuat secara terstruktur berdasarkan komponen penilaian kepuasan proses belajar mengajar (PBM).

Instrumen terdiri atas 40 butir pernyataan dengan empat pilihan jawaban. Skor dan kategori yang digunakan adalah: 1 = Tidak Puas, 2 = Cukup Puas, 3 = Puas, dan 4 = Sangat Puas. Tiga kelompok aspek mengikuti pengelompokan pada lembar olah data.

Pengisian kuesioner dilakukan melalui link https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login, dengan tetap menjunjung prinsip kerahasiaan dan objektivitas responden. Data yang terkumpul kemudian direkapitulasi untuk selanjutnya dianalisis guna mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses belajar mengajar (PBM) secara menyeluruh maupun pada masing-masing aspek yang diukur.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Data hasil survei kepuasan proses belajar mengajar (PBM) yang telah terkumpul selanjutnya diolah dan dianalisis menggunakan pendekatan statistik deskriptif. Tahapan pengolahan data diawali dengan proses pemeriksaan kelengkapan jawaban responden,

dilanjutkan dengan pengkodean data sesuai dengan skala penilaian yang telah ditetapkan pada instrumen survei.

1. Skala Likert

Instrument survei menggunakan skala Likert empat Tingkat yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi dan Tingkat kepuasan responden. Setiap jawaban responden diberi skor numerik berdasarkan skala Likert, kemudian dihitung nilai rata-rata (mean) untuk masing-masing indikator dan komponen penilaian. Nilai rata-rata tersebut digunakan untuk menggambarkan tingkat kepuasan proses belajar mengajar (PBM) terhadap setiap aspek yang diukur dalam survei. Selain itu, dilakukan pula rekapitulasi data dalam bentuk tabel untuk memudahkan pembacaan dan interpretasi hasil survei.

Tabel 1. Skala Likert Pengukuran Kepuasan

Nilai/Bobot	Predikat
1	Tidak Puas
2	Cukup Puas
3	Puas
4	Sangat Puas

2. Tahapan Pengolahn Data

Pengelolaan data dalam Survei Kepuasan proses belajar mengajar (PBM) di Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Kristen Indonesia Toraja semester ganjil TA.2024/2025 dilakukan secara online melalui link https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login sebagai media pengumpulan data. Penggunaan platform ini bertujuan untuk memudahkan distribusi kuesioner, mempercepat proses pengumpulan data, serta meminimalkan kesalahan pencatatan.

Pengolahan data survei dilakukan melalui 6 tahapan yaitu :

1. Distribusi Kuesioner, pada tahap ini survei kepuasan disebarkan kepada seluruh mahasiswa di melalui link https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login bulan Januari 2025. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.
2. Pengumpulan data, pada tahap ini seluruh jawaban responden terekam secara otomatis dalam sistem ini. Data yang masuk kemudian dihimpun hingga batas waktu pengisian yang telah ditentukan.
3. Rekapitulasi Data, pada tahap ini dilakukan rekapitulasi data dalam bentuk tabel. Data yang tidak lengkap atau tidak sesuai ketentuan tidak disertakan dalam proses analisis.
4. Penghitungan nilai rata-rata, pada tahap ini data yang telah direkap selanjutnya diolah dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang diukur untuk menggambarkan tingkat kepuasan proses belajar mengajar (PBM).
5. Perhitungan indeks kepuasan, pada tahap ini dilakukan konversi nilai rata-rata yang diperoleh ke dalam indeks kepuasan dalam bentuk persentase untuk menggambarkan tingkat kepuasan mahasiswa secara kuantitatif.
6. Interpretasi tingkat kepuasan, pada tahap ini hasil dari perhitungan nilai rata-rata dan indeks kepuasan diinterpretasikan menggunakan rentang skala Rensis Likert sehingga diperoleh kategori tingkat kepuasan proses belajar mengajar (PBM) pada masing-masing indikator.

Dari 6 tahapan ini maka data yang diperoleh disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif sebagai dasar evaluasi dan perumusan tindak lanjut peningkatan mutu tata kelola dan pelayanan di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

3. Skala Indeks Kepuasan

Dalam memperoleh gambaran Tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

Pada penelitian ini, skor maksimum yaitu 4 sesuai nilai tertinggi pada skala Likert. Indeks kepuasan ini digunakan untuk menilai tingkat pencapaian kepuasan secara kuantitatif dan memudahkan interpretasi hasil oleh pimpinan dan pemangku kepentingan.

4. Skala Rensis Likert (Interpretasi Tingkat Kepuasan)

Interpretasi hasil analisis dilakukan dengan mengacu pada kategori tingkat kepuasan yang telah ditetapkan oleh institusi. Hasil analisis ini selanjutnya menjadi dasar dalam penyusunan kesimpulan serta rekomendasi perbaikan dan peningkatan mutu layanan akademik dan non-akademik di lingkungan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	Kategori Kepuasan
1,00 – 1,75	Tidak Puas
1,76 – 2,50	Cukup Puas
2,51 – 3,25	Puas
3,26 – 4,00	Sangat Puas

Adapun nilai rata-rata dari setiap indikator kemudian dicocokkan dengan rentang nilai tersebut untuk menentukan kategori tingkat kepuasan. Pendekatan ini memungkinkan hasil analisis disajikan secara konsisten dan objektif, serta

memudahkan identifikasi aspek-aspek yang telah berjalan dengan baik maupun yang masih memerlukan perbaikan.

2.3 Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data selanjutnya dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan nilai rata-rata dan indeks kepuasan pada setiap indikator. Analisis ini bertujuan untuk mengidentifikasi pola kepuasan proses belajar mengajar (PBM). Data hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif, sehingga mudah dipahami dan dapat digunakan sebagai dasar dalam penyusunan rekomendasi dan program tindak lanjut. Dengan metode ini, hasil survei kepuasan proses belajar mengajar (PBM) di Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Kristen Indonesia Toraja semester ganjil TA.2024/2025 diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata dalam mendukung peningkatan mutu tata kelola dan pelayanan institusi secara berkelanjutan.

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Survei Kepuasan PBM

Survei kepuasan ini melibatkan 20 responden yang merupakan mahasiswa Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Sekolah Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Toraja. Semua mahasiswa tersebut berpartisipasi sebagai responden, sehingga tingkat respons mencapai 100%. Adapun komponen pengukuran dan nilai rata-rata yang diperoleh adalah sebagai berikut :

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1)	Cukup Puas (2)	Puas (3)	Sangat Puas (4)
A.01	**PERSIAPAN PEMBELAJARAN (1-11)**				
1	Dosen menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) pada awal perkuliahan.	0,00	0,00	40,00	60,00
2	Dosen menyampaikan informasi tentang tujuan pembelajaran yang akan dicapai.	0,00	5,00	35,00	60,00
3	Dosen menginformasikan kompetensi yang harus dicapai mahasiswa.	0,00	5,00	35,00	60,00
4	Dosen menjelaskan garis besar materi yang akan dipelajari selama satu semester pada awal perkuliahan.	0,00	5,00	25,00	70,00
5	Dosen menginformasikan jenis tugas perkuliahan yang akan dikerjakan selama satu semester.	0,00	0,00	25,00	75,00
6	Dosen menjelaskan keterkaitan mata kuliah yang diampu dengan mata kuliah lain.	0,00	0,00	40,00	60,00
7	Dosen menjelaskan aturan-aturan yang terdapat dalam kontrak perkuliahan.	0,00	5,00	20,00	75,00
8	Dosen menyampaikan sumber referensi yang digunakan dalam perkuliahan.	0,00	5,00	30,00	65,00

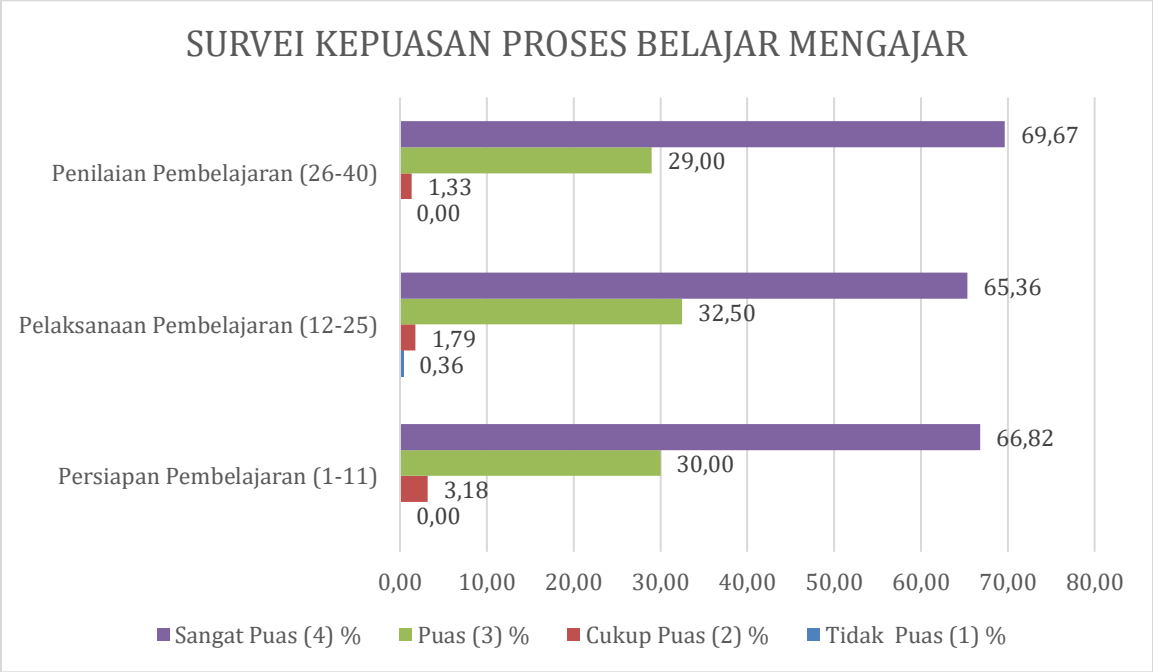
9	Dosen menjelaskan komponen penilaian hasil belajar.	0,00	5,00	40,00	55,00
10	Dosen menjelaskan manfaat mata kuliah dalam kehidupan.	0,00	0,00	15,00	85,00
11	Dosen memasuki kelas dengan mengucapkan salam.	0,00	5,00	25,00	70,00
B.01	**PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (12-25)**				
12	Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif.	0,00	0,00	30,00	70,00
13	Dosen menggunakan strategi pembelajaran yang mendorong rasa ingin tahu mahasiswa.	0,00	0,00	40,00	60,00
14	Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengajukan pertanyaan.	0,00	0,00	30,00	70,00
15	Dosen menyampaikan materi kuliah secara terstruktur.	0,00	5,00	35,00	60,00
16	Dosen menguasai materi perkuliahan.	0,00	0,00	30,00	70,00
17	Dosen memberikan contoh yang relevan dengan materi perkuliahan.	0,00	5,00	35,00	60,00
18	Dosen menerapkan model pembelajaran secara inovatif.	0,00	5,00	40,00	55,00
19	Dosen memberikan tugas terstruktur kepada mahasiswa.	0,00	5,00	25,00	70,00
20	Dosen memberikan penjelasan terhadap tugas yang dikerjakan mahasiswa.	0,00	0,00	40,00	60,00
21	Dosen mengembalikan tugas yang sudah diperiksa kepada mahasiswa.	0,00	0,00	50,00	50,00
22	Dosen menyimpulkan materi perkuliahan pada akhir pembelajaran dengan melibatkan mahasiswa.	0,00	0,00	20,00	80,00
23	Dosen menggunakan media pembelajaran yang menarik dan bervariasi.	0,00	0,00	35,00	65,00
24	Dosen mendorong mahasiswa untuk menggunakan teknologi informasi dan komunikasi dalam kegiatan pembelajaran.	5,00	0,00	20,00	75,00
25	Dosen menunjukkan sikap arif dan bijaksana dalam mengambil keputusan.	0,00	5,00	25,00	70,00

C.01	**PENILAIAN PEMBELAJARAN (26-40)**				
26	Dosen berlaku adil dalam memperlakukan mahasiswa.	0,00	5,00	30,00	65,00
27	Dosen menunjukkan toleransi terhadap keberagaman mahasiswa.	0,00	0,00	50,00	50,00
28	Dosen melaksanakan perkuliahan sesuai dengan alokasi waktu yang ditetapkan.	0,00	0,00	15,00	85,00
29	Dosen memeriksa kehadiran mahasiswa setiap kali perkuliahan.	0,00	0,00	35,00	65,00
30	Dosen mengajukan pertanyaan singkat untuk mengetahui materi yang belum dikuasai mahasiswa.	0,00	0,00	15,00	85,00
31	Dosen memanfaatkan hasil-hasil penelitian untuk mendukung kegiatan perkuliahan.	0,00	0,00	20,00	80,00
32	Dosen memanfaatkan hasil-hasil pengabdian kepada masyarakat untuk mendukung kegiatan perkuliahan.	0,00	5,00	45,00	50,00
33	Dosen menggunakan instrumen penilaian yang bervariasi untuk menilai hasil belajar.	0,00	0,00	30,00	70,00
34	Dosen melakukan penilaian secara transparan.	0,00	5,00	25,00	70,00
35	Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan konfirmasi nilai.	0,00	0,00	30,00	70,00
36	Dosen melakukan penilaian secara adil dan objektif.	0,00	5,00	30,00	65,00
37	Dosen menginformasikan jadwal ujian sebelum ujian dilaksanakan.	0,00	0,00	20,00	80,00
38	Dosen mengalokasikan waktu ujian sesuai dengan jumlah dan tingkat kesukaran soal.	0,00	0,00	35,00	65,00
39	Dosen memberikan penilaian terhadap sikap mahasiswa.	0,00	0,00	25,00	75,00
40	Dosen melakukan penilaian terhadap keterampilan mahasiswa.	0,00	0,00	30,00	70,00

Rata-rata capaian keseluruhan aspek yang diukur yaitu :

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1) %	Cukup Puas (2) %	Puas (3) %	Sangat Puas (4) %
1	Persiapan Pembelajaran (1-11)	0,00	3,18	30,00	66,82
2	Pelaksanaan Pembelajaran (12-25)	0,36	1,79	32,50	65,36
3	Penilaian Pembelajaran (26-40)	0,00	1,33	29,00	69,67

Adapun rata-rata capaian keseluruhan aspek yang diukur dalam bentuk diagram sebagai berikut :



Berdasarkan hasil survei kepuasan terhadap Proses Belajar dan Mengajar (PBM), diperoleh gambaran bahwa secara umum mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap pelaksanaan pembelajaran. Hal ini terlihat dari persentase jawaban responden yang didominasi oleh kategori Puas dan Sangat Puas pada ketiga aspek yang diukur, yaitu persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran.

Pada aspek Persiapan Pembelajaran, sebanyak 66,82% responden menyatakan Sangat Puas dan 30,00% menyatakan Puas. Sementara itu, 3,18% responden menyatakan Cukup Puas dan tidak terdapat responden yang menyatakan Tidak Puas. Hasil ini menunjukkan bahwa dosen telah melaksanakan persiapan pembelajaran dengan sangat baik, terutama dalam mempersiapkan dan menyampaikan berbagai komponen pembelajaran sebelum kegiatan perkuliahan berlangsung. Dengan demikian, aspek persiapan pembelajaran telah memperoleh respons yang sangat positif dari mahasiswa.

Pada aspek Pelaksanaan Pembelajaran, sebanyak 65,36% responden menyatakan Sangat Puas dan 32,50% menyatakan Puas. Selanjutnya, 1,79% responden menyatakan Cukup Puas dan 0,36% menyatakan Tidak Puas. Hasil tersebut menunjukkan bahwa proses pembelajaran yang dilaksanakan dosen telah berjalan dengan baik, baik dari segi penyampaian materi, interaksi dengan mahasiswa, penggunaan metode pembelajaran, maupun pemanfaatan media pembelajaran. Meskipun demikian, aspek ini memiliki persentase Sangat Puas paling rendah dibandingkan kedua aspek lainnya, sehingga masih diperlukan upaya peningkatan kualitas pelaksanaan pembelajaran secara berkelanjutan.

Pada aspek Penilaian Pembelajaran, sebanyak 69,67% responden menyatakan Sangat Puas dan 29,00% menyatakan Puas. Sementara itu, 1,33% responden menyatakan Cukup Puas dan tidak terdapat responden yang menyatakan Tidak Puas. Hasil ini menunjukkan bahwa mahasiswa memberikan penilaian sangat baik terhadap proses penilaian yang dilaksanakan dosen. Hal tersebut mencerminkan bahwa pelaksanaan penilaian pembelajaran telah berjalan dengan baik, khususnya dalam aspek keadilan, objektivitas, transparansi, dan kesesuaian penilaian terhadap hasil belajar mahasiswa.

BAB IV

TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

4.2 Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan PBM

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Proses Belajar dan Mengajar (PBM) Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Sekolah Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Toraja, secara umum tingkat kepuasan mahasiswa telah menunjukkan hasil yang sangat baik. Hal ini ditunjukkan oleh dominasi jawaban pada kategori Puas dan Sangat Puas pada ketiga aspek yang diukur, yaitu persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran.

Meskipun demikian, hasil survei tetap menjadi dasar bagi program studi untuk melakukan perbaikan dan peningkatan kualitas pembelajaran secara berkelanjutan. Tindak lanjut diarahkan terutama pada aspek yang masih memperoleh penilaian Cukup Puas dan Tidak Puas, serta aspek pelaksanaan pembelajaran yang memiliki persentase Sangat Puas paling rendah, yaitu 65,36%.

Adapun tindak lanjut yang akan dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Aspek Persiapan Pembelajaran

   Program studi mendorong dosen untuk terus meningkatkan kualitas persiapan perkuliahan melalui penyusunan dan penyampaian Rencana Pembelajaran Semester (RPS) secara jelas pada awal perkuliahan. Dosen juga diharapkan menyampaikan tujuan, capaian kompetensi, materi, referensi, tugas, serta komponen penilaian secara terstruktur agar mahasiswa memiliki pemahaman yang baik mengenai proses pembelajaran yang akan dilaksanakan. Selain itu, evaluasi terhadap kelengkapan perangkat pembelajaran akan dilakukan secara berkala.

2. Aspek Pelaksanaan Pembelajaran

   Mengingat aspek ini memiliki persentase Sangat Puas paling rendah dibandingkan aspek lainnya, program studi akan mendorong peningkatan kualitas proses

pembelajaran melalui penerapan metode dan model pembelajaran yang lebih inovatif, interaktif, dan berpusat pada mahasiswa. Dosen juga didorong untuk mengoptimalkan penggunaan media pembelajaran serta teknologi informasi dan komunikasi. Perhatian khusus diberikan pada peningkatan interaksi pembelajaran, pemberian umpan balik terhadap tugas mahasiswa, dan pengembangan strategi pembelajaran yang mampu meningkatkan partisipasi aktif mahasiswa.

3. Aspek Penilaian Pembelajaran

Program studi mendorong dosen untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas penilaian hasil belajar melalui penerapan prinsip keadilan, objektivitas, dan transparansi. Dosen diharapkan menggunakan instrumen penilaian yang bervariasi, menyampaikan kriteria penilaian secara jelas, serta memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan konfirmasi terhadap hasil penilaian. Selain itu, penilaian perlu mencakup aspek pengetahuan, sikap, dan keterampilan mahasiswa secara proporsional.

4. Monitoring dan Evaluasi Pembelajaran

Program studi bersama Sekolah Pascasarjana akan melaksanakan monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan PBM secara berkala. Hasil evaluasi digunakan sebagai bahan pembinaan dosen, perbaikan proses pembelajaran, serta penyempurnaan perangkat pembelajaran. Pelaksanaan tindak lanjut juga akan menjadi bagian dari evaluasi mutu internal program studi.

5. Pelaksanaan Survei Secara Berkelanjutan

Survei kepuasan mahasiswa terhadap PBM akan dilaksanakan secara periodik untuk mengetahui perkembangan kualitas pembelajaran dan efektivitas tindakan perbaikan yang telah dilakukan. Hasil survei berikutnya akan dibandingkan dengan hasil survei sebelumnya sebagai dasar dalam menetapkan program peningkatan mutu pembelajaran.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Untuk memastikan hasil survei dapat ditindaklanjuti secara terarah dan terukur, program studi menetapkan rencana tindak lanjut sebagai berikut.

No.	Aspek yang Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab
1	Persiapan pembelajaran	Memastikan dosen menyusun dan menyampaikan RPS, tujuan pembelajaran, materi, referensi, tugas, dan komponen penilaian pada awal perkuliahan.	Ketua Program Studi dan Dosen
2	Metode pembelajaran	Mendorong penggunaan metode pembelajaran inovatif, interaktif, dan berpusat pada mahasiswa.	Ketua Program Studi dan Dosen
3	Pemanfaatan teknologi	Meningkatkan penggunaan teknologi informasi dan komunikasi serta media pembelajaran yang bervariasi.	Dosen
4	Interaksi pembelajaran	Meningkatkan kesempatan berdiskusi, bertanya, menyampaikan pendapat, dan berpartisipasi aktif dalam perkuliahan.	Dosen
5	Umpan balik tugas	Mengoptimalkan pemberian penjelasan dan pengembalian tugas yang telah diperiksa disertai masukan untuk perbaikan mahasiswa.	Dosen
6	Sistem penilaian	Mempertahankan penilaian yang adil, objektif, transparan, serta menggunakan instrumen penilaian yang sesuai dengan capaian pembelajaran.	Dosen dan Ketua Program Studi
7	Monitoring dan evaluasi	Melaksanakan evaluasi berkala terhadap proses pembelajaran dan pelaksanaan tindak lanjut hasil survei.	Ketua Program Studi dan Gugus Penjaminan Mutu
8	Survei kepuasan	Melaksanakan survei kepuasan PBM secara periodik dan menggunakan hasilnya sebagai dasar peningkatan mutu pembelajaran.	Program Studi dan Unit Penjaminan Mutu

BAB V

KESIMPULAN DAN PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Proses Belajar dan Mengajar (PBM) pada Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Sekolah Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Toraja, yang melibatkan 20 responden dengan tingkat partisipasi sebesar 100%, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan pembelajaran secara umum telah berjalan dengan sangat baik dan memperoleh respons positif dari mahasiswa.

Hasil survei terhadap tiga aspek pengukuran menunjukkan bahwa:

1. Persiapan Pembelajaran memperoleh penilaian Sangat Puas sebesar 66,82%, Puas sebesar 30,00%, dan Cukup Puas sebesar 3,18%. Hal ini menunjukkan bahwa dosen telah mempersiapkan dan menyampaikan komponen pembelajaran dengan baik, mulai dari RPS, tujuan pembelajaran, materi, referensi, hingga komponen penilaian.
2. Pelaksanaan Pembelajaran memperoleh penilaian Sangat Puas sebesar 65,36%, Puas sebesar 32,50%, Cukup Puas sebesar 1,79%, dan Tidak Puas sebesar 0,36%. Hasil ini menunjukkan bahwa proses pembelajaran telah berlangsung dengan baik. Namun, aspek ini masih memerlukan perhatian khusus, terutama dalam penerapan metode pembelajaran inovatif, pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi, peningkatan interaksi, serta pemberian umpan balik terhadap tugas mahasiswa.
3. Penilaian Pembelajaran memperoleh penilaian Sangat Puas sebesar 69,67%, Puas sebesar 29,00%, dan Cukup Puas sebesar 1,33%. Hasil ini menunjukkan bahwa dosen telah melaksanakan penilaian pembelajaran dengan baik, khususnya dalam hal keadilan, objektivitas, transparansi, dan kesesuaian penilaian terhadap hasil belajar mahasiswa.

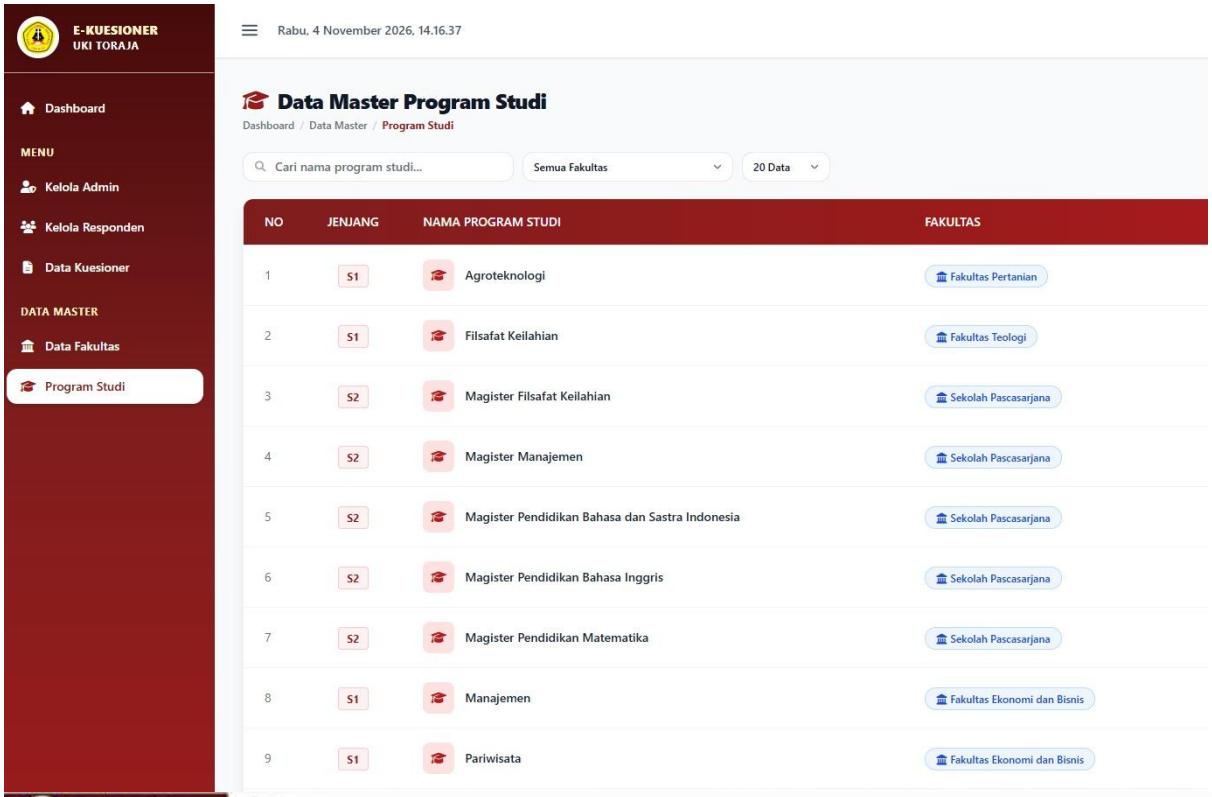
Secara keseluruhan, hasil survei memperlihatkan bahwa mahasiswa memberikan tingkat kepuasan yang sangat baik terhadap pelaksanaan PBM. Aspek Penilaian Pembelajaran memperoleh persentase Sangat Puas tertinggi, sedangkan Pelaksanaan Pembelajaran menjadi aspek yang perlu lebih ditingkatkan. Oleh karena itu, hasil survei ini

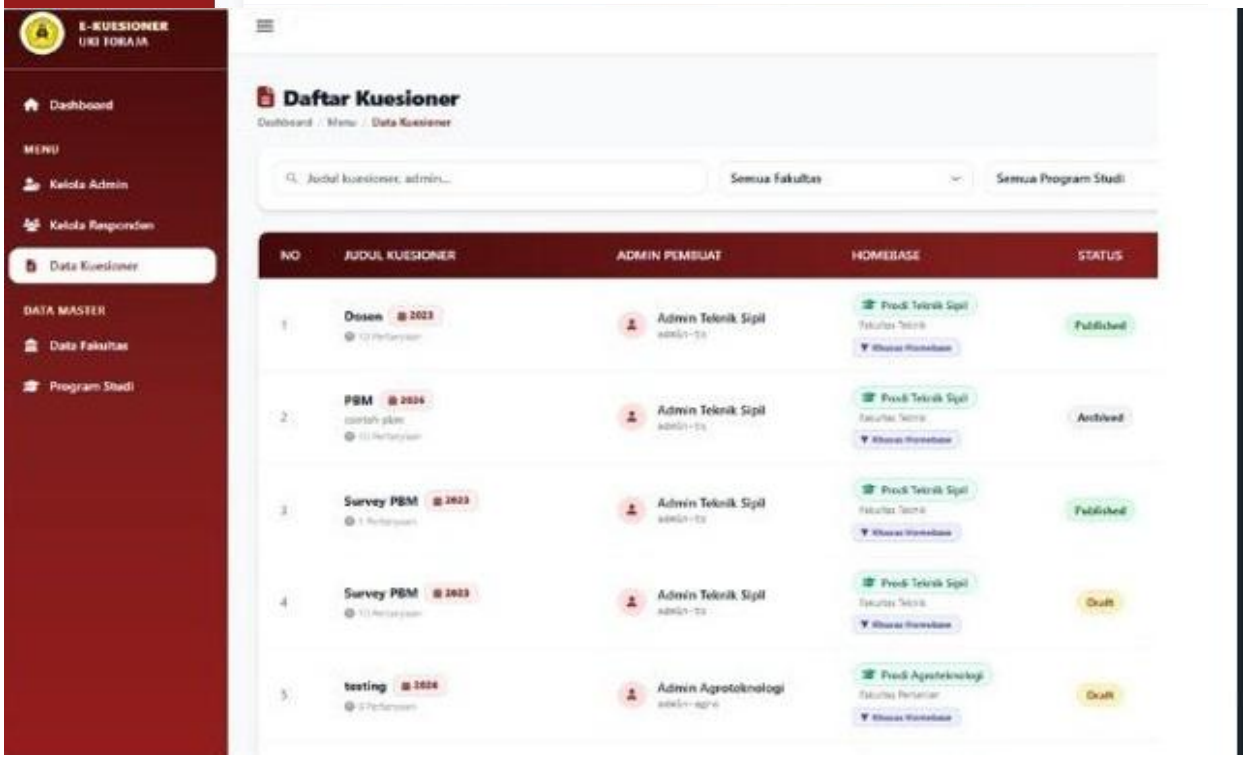
menjadi dasar bagi program studi untuk mempertahankan capaian positif sekaligus melakukan perbaikan secara berkelanjutan.

5.2 Penutup

Demikian laporan Survei Kepuasan terhadap Proses Belajar dan Mengajar (PBM) Tahun Akademik 2024/2025 Semester Ganjil ini disusun sebagai bahan evaluasi dan peningkatan mutu pembelajaran. Diharapkan hasil survei dan rencana tindak lanjut yang dirumuskan dapat menjadi acuan bagi program studi, dosen, dan unit terkait dalam meningkatkan kualitas proses pembelajaran secara berkelanjutan.

LAMPIRAN


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Rabu, 4 November 2026, 14.16.37
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi...
Semua Fakultas
20 Data
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
FAKULTAS
1 S1 Agroteknologi Fakultas Pertanian
2 S1 Filsafat Keilahian Fakultas Teologi
3 S2 Magister Filsafat Keilahian Sekolah Pascasarjana
4 S2 Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana
5 S2 Magister Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Sekolah Pascasarjana
6 S2 Magister Pendidikan Bahasa Inggris Sekolah Pascasarjana
7 S2 Magister Pendidikan Matematika Sekolah Pascasarjana
8 S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
9 S1 Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Daftar Kuesioner
Semua Fakultas
Semua Program Studi
NO
JUDUL KUESIONER
ADMIN PEMBUAT
HOMEBASE
STATUS
Dosen
Admin Teknik Sipil
Published
PBM
Admin Teknik Sipil
Archived
Survey PBM
Admin Teknik Sipil
Published
Survey PBM
Admin Teknik Sipil
Draft
testing
Admin Agroteknologi
Draft