LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN PROSES BELAJAR DAN MENGAJAR (PBM) SEMESTER GENAP TA. 2024/2025

Magister Pendidikan Bahasa Inggris

Sekolah Pascasarjana



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN TERHADAP
PROSES BELAJAR DAN MENGAJAR (PBM)
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2024/2025

Laporan Survei Kepuasan terhadap Proses Belajar dan Mengajar (PBM) ini disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja. Laporan ini digunakan sebagai bahan evaluasi proses pembelajaran, perbaikan layanan akademik, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung peningkatan mutu dan akreditasi.

Makale, Juli 2025

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
(Dr. Milka, S.S., M.Pd.)	(Dr. Selvi Panggua, M.Pd.)
NIDN. 0905057701	NIDN. 0925068101

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
(Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum.)	(Prof. Dr. Anastasia Baan, M.Pd.)
NIDN. 0909129001	NIDN. 0914068001

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Survei Kepuasan terhadap Proses Belajar dan Mengajar (PBM) Tahun Akademik 2024/2025 Semester Genap ini dapat disusun. Laporan ini merupakan bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dalam rangka mengevaluasi dan meningkatkan kualitas proses pembelajaran secara berkelanjutan.

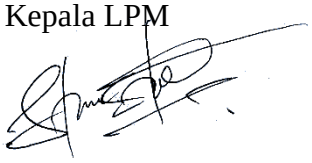
Survei ini bertujuan memperoleh umpan balik mahasiswa terhadap pelaksanaan pembelajaran, yang mencakup persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran dan penilaian pembelajaran. Hasil survei diolah secara deskriptif menggunakan skala penilaian 1 sampai dengan 4. Hasilnya diharapkan menjadi dasar bagi program studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris dan unit terkait dalam mempertahankan praktik pembelajaran yang telah berjalan baik serta menetapkan langkah perbaikan pada aspek yang masih perlu ditingkatkan.

Terima kasih disampaikan kepada seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam pengisian kuesioner serta kepada pimpinan dan pihak terkait yang mendukung pelaksanaan survei. Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan, khususnya pada kelengkapan identitas program studi dalam data sumber. Oleh karena itu, verifikasi administratif tetap diperlukan sebelum laporan ditetapkan sebagai dokumen final.

Semoga laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi dan pengambilan keputusan dalam meningkatkan mutu pembelajaran di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Makale, Juli 2025

Kepala LPM



Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum

DAFTAR ISI

SAMPUL ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **iv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang **1**
1.2 Tujuan **1**
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan **1**
1.4 Responden **2**
1.5 Ruang Lingkup **2**
BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA **3**
2.1 Pengumpulan Data **3**
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data **3**
2.3 Analisis dan Penyajian Data **7**
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN **8**
3.1 Hasil Survei Kepuasan PBM **8**
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI **14**
4.1 Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan PBM **14**
4.2 Rencana Tindak Lanjut **16**
BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP **17**
5.1 Kesimpulan **17**
5.2 Penutup **18**
LAMPIRAN **19**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Proses belajar mengajar merupakan unsur utama dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi. Kualitas pembelajaran ditentukan oleh perencanaan yang terarah, pelaksanaan pembelajaran yang efektif dan interaktif, serta penilaian yang adil, transparan dan sesuai dengan capaian pembelajaran. Oleh karena itu, evaluasi terhadap proses pembelajaran perlu dilakukan secara berkala dengan melibatkan mahasiswa sebagai pengguna layanan akademik.

Survei Kepuasan terhadap Proses Belajar dan Mengajar (PBM) Tahun Akademik 2024/2025 Semester Genap dilaksanakan untuk memperoleh gambaran mengenai persepsi mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam menyiapkan, melaksanakan dan menilai pembelajaran. Hasil survei menjadi masukan bagi program studi dan institusi untuk mengetahui aspek yang telah memenuhi harapan mahasiswa serta aspek yang masih memerlukan perhatian.

Pelaksanaan survei ini juga merupakan bagian dari siklus penjaminan mutu internal, yaitu penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian dan peningkatan standar pendidikan. Dengan demikian, hasil survei tidak hanya digunakan untuk menggambarkan tingkat kepuasan, tetapi juga menjadi dasar penyusunan rencana tindak lanjut.

1.2 Tujuan

1. Memperoleh umpan balik mahasiswa mengenai kualitas persiapan pembelajaran.
2. Menilai pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan dosen selama perkuliahan.
3. Menilai pelaksanaan penilaian pembelajaran, termasuk keadilan, transparansi, dan kesesuaian penilaian.
4. Mengidentifikasi aspek pembelajaran yang telah berjalan baik dan aspek yang perlu ditingkatkan.
5. Menjadi dasar penyusunan tindak lanjut dalam rangka peningkatan mutu pembelajaran dan pelaksanaan SPMI.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris dilaksanakan pada bulan Juli 2025.

1.4 Responden

Responden dalam survei ini adalah mahasiswa Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris, Universitas Kristen Indonesia Toraja.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei meliputi tiga aspek utama, yaitu:

1. Persiapan Pembelajaran (butir 1–11), meliputi penyampaian RPS, tujuan, kompetensi, materi, tugas, referensi, kontrak perkuliahan, dan komponen penilaian.
2. Pelaksanaan Pembelajaran (butir 12–25), meliputi interaksi, strategi pembelajaran, penyampaian materi, penguasaan materi, pemberian tugas, penggunaan media dan teknologi, serta sikap dosen.
3. Penilaian Pembelajaran (butir 26–40), meliputi keadilan, toleransi, ketepatan waktu, pemanfaatan hasil penelitian dan pengabdian, transparansi, konfirmasi nilai, serta penilaian sikap dan keterampilan.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam survei kepuasan proses belajar mengajar (PBM) Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Kristen Indonesia Toraja dilakukan dengan menggunakan metode survei kuantitatif. Metode ini dipilih karena mampu memberikan gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan proses belajar mengajar (PBM) terhadap berbagai aspek penyelenggaraan tridharma perguruan tinggi serta tata kelola program studi.

Instrumen pengumpulan data yang digunakan melalui link https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login yang dibuat secara terstruktur berdasarkan komponen penilaian kepuasan proses belajar mengajar (PBM).

Instrumen terdiri atas 40 butir pernyataan dengan empat pilihan jawaban. Skor dan kategori yang digunakan adalah: 1 = Tidak Puas, 2 = Cukup Puas, 3 = Puas, dan 4 = Sangat Puas. Tiga kelompok aspek mengikuti pengelompokan pada lembar olah data.

Pengisian kuesioner dilakukan melalui link https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login, dengan tetap menjunjung prinsip kerahasiaan dan objektivitas responden. Data yang terkumpul kemudian direkapitulasi untuk selanjutnya dianalisis guna mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses belajar mengajar (PBM) secara menyeluruh maupun pada masing-masing aspek yang diukur.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Data hasil survei kepuasan proses belajar mengajar (PBM) yang telah terkumpul selanjutnya diolah dan dianalisis menggunakan pendekatan statistik deskriptif. Tahapan pengolahan data diawali dengan proses pemeriksaan kelengkapan jawaban responden,

dilanjutkan dengan pengkodean data sesuai dengan skala penilaian yang telah ditetapkan pada instrumen survei.

1. Skala Likert

Instrument survei menggunakan skala Likert empat Tingkat yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi dan Tingkat kepuasan responden. Setiap jawaban responden diberi skor numerik berdasarkan skala Likert, kemudian dihitung nilai rata-rata (mean) untuk masing-masing indikator dan komponen penilaian. Nilai rata-rata tersebut digunakan untuk menggambarkan tingkat kepuasan proses belajar mengajar (PBM) terhadap setiap aspek yang diukur dalam survei. Selain itu, dilakukan pula rekapitulasi data dalam bentuk tabel untuk memudahkan pembacaan dan interpretasi hasil survei.

Tabel 1. Skala Likert Pengukuran Kepuasan

Nilai/Bobot	Predikat
1	Tidak Puas
2	Cukup Puas
3	Puas
4	Sangat Puas

2. Tahapan Pengolahn Data

Pengelolaan data dalam Survei Kepuasan proses belajar mengajar (PBM) di Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Kristen Indonesia Toraja semester genap TA.2024/2025 dilakukan secara online melalui link https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login sebagai media pengumpulan data. Penggunaan platform ini bertujuan untuk memudahkan distribusi kuesioner, mempercepat proses pengumpulan data, serta meminimalkan kesalahan pencatatan.

Pengolahan data survei dilakukan melalui 6 tahapan yaitu :

1. Distribusi Kuesioner, pada tahap ini survei kepuasan disebarkan kepada seluruh mahasiswa di melalui link https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login bulan Juli 2025. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.
2. Pengumpulan data, pada tahap ini seluruh jawaban responden terekam secara otomatis dalam sistem ini. Data yang masuk kemudian dihimpun hingga batas waktu pengisian yang telah ditentukan.
3. Rekapitulasi Data, pada tahap ini dilakukan rekapitulasi data dalam bentuk tabel. Data yang tidak lengkap atau tidak sesuai ketentuan tidak disertakan dalam proses analisis.
4. Penghitungan nilai rata-rata, pada tahap ini data yang telah direkap selanjutnya diolah dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang diukur untuk menggambarkan tingkat kepuasan proses belajar mengajar (PBM).
5. Perhitungan indeks kepuasan, pada tahap ini dilakukan konversi nilai rata-rata yang diperoleh ke dalam indeks kepuasan dalam bentuk persentase untuk menggambarkan tingkat kepuasan mahasiswa secara kuantitatif.
6. Interpretasi tingkat kepuasan, pada tahap ini hasil dari perhitungan nilai rata-rata dan indeks kepuasan diinterpretasikan menggunakan rentang skala Rensis Likert sehingga diperoleh kategori tingkat kepuasan proses belajar mengajar (PBM) pada masing-masing indikator.

Dari 6 tahapan ini maka data yang diperoleh disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif sebagai dasar evaluasi dan perumusan tindak lanjut peningkatan mutu tata kelola dan pelayanan di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

3. Skala Indeks Kepuasan

Dalam memperoleh gambaran Tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

Pada penelitian ini, skor maksimum yaitu 4 sesuai nilai tertinggi pada skala Likert. Indeks kepuasan ini digunakan untuk menilai tingkat pencapaian kepuasan secara kuantitatif dan memudahkan interpretasi hasil oleh pimpinan dan pemangku kepentingan.

4. Skala Rensis Likert (Interpretasi Tingkat Kepuasan)

Interpretasi hasil analisis dilakukan dengan mengacu pada kategori tingkat kepuasan yang telah ditetapkan oleh institusi. Hasil analisis ini selanjutnya menjadi dasar dalam penyusunan kesimpulan serta rekomendasi perbaikan dan peningkatan mutu layanan akademik dan non-akademik di lingkungan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	Kategori Kepuasan
1,00 – 1,75	Tidak Puas
1,76 – 2,50	Cukup Puas
2,51 – 3,25	Puas
3,26 – 4,00	Sangat Puas

Adapun nilai rata-rata dari setiap indikator kemudian dicocokkan dengan rentang nilai tersebut untuk menentukan kategori tingkat kepuasan. Pendekatan ini memungkinkan hasil analisis disajikan secara konsisten dan objektif, serta

memudahkan identifikasi aspek-aspek yang telah berjalan dengan baik maupun yang masih memerlukan perbaikan.

2.3 Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data selanjutnya dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan nilai rata-rata dan indeks kepuasan pada setiap indikator. Analisis ini bertujuan untuk mengidentifikasi pola kepuasan proses belajar mengajar (PBM). Data hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif, sehingga mudah dipahami dan dapat digunakan sebagai dasar dalam penyusunan rekomendasi dan program tindak lanjut. Dengan metode ini, hasil survei kepuasan proses belajar mengajar (PBM) di Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Kristen Indonesia Toraja semester genap TA.2024/2025 diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata dalam mendukung peningkatan mutu tata kelola dan pelayanan institusi secara berkelanjutan.

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Survei Kepuasan PBM

Survei kepuasan ini melibatkan 31 responden yang merupakan mahasiswa Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Sekolah Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Toraja. Semua mahasiswa tersebut berpartisipasi sebagai responden, sehingga tingkat respons mencapai 100%. Adapun komponen pengukuran dan nilai rata-rata yang diperoleh adalah sebagai berikut :

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1)	Cukup Puas (2)	Puas (3)	Sangat Puas (4)
A.01	**PERSIAPAN PEMBELAJARAN (1-11)**				
1	Dosen menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) pada awal perkuliahan.	0,00	3,23	29,03	67,74
2	Dosen menyampaikan informasi tentang tujuan pembelajaran yang akan dicapai.	0,00	3,23	29,03	67,74
3	Dosen menginformasikan kompetensi yang harus dicapai mahasiswa.	0,00	0,00	19,35	80,65
4	Dosen menjelaskan garis besar materi yang akan dipelajari selama satu semester pada awal perkuliahan.	0,00	0,00	32,26	67,74
5	Dosen menginformasikan jenis tugas perkuliahan yang akan dikerjakan selama satu semester.	0,00	0,00	38,71	61,29
6	Dosen menjelaskan keterkaitan mata kuliah yang diampu dengan mata kuliah lain.	0,00	0,00	19,35	80,65
7	Dosen menjelaskan aturan-aturan yang terdapat dalam kontrak perkuliahan.	0,00	3,23	19,35	77,42
8	Dosen menyampaikan sumber referensi yang digunakan dalam perkuliahan.	0,00	3,23	35,48	61,29

9	Dosen menjelaskan komponen penilaian hasil belajar.	0,00	3,23	38,71	58,06
10	Dosen menjelaskan manfaat mata kuliah dalam kehidupan.	0,00	0,00	35,48	64,52
11	Dosen memasuki kelas dengan mengucapkan salam.	0,00	3,23	25,81	70,97
B.01	**PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (12-25)**				
12	Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif.	0,00	0,00	16,13	83,87
13	Dosen menggunakan strategi pembelajaran yang mendorong rasa ingin tahu mahasiswa.	0,00	0,00	41,94	58,06
14	Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengajukan pertanyaan.	0,00	0,00	25,81	74,19
15	Dosen menyampaikan materi kuliah secara terstruktur.	0,00	3,23	25,81	70,97
16	Dosen menguasai materi perkuliahan.	0,00	0,00	6,45	93,55
17	Dosen memberikan contoh yang relevan dengan materi perkuliahan.	0,00	3,23	29,03	67,74
18	Dosen menerapkan model pembelajaran secara inovatif.	0,00	3,23	35,48	61,29
19	Dosen memberikan tugas terstruktur kepada mahasiswa.	0,00	0,00	19,35	80,65
20	Dosen memberikan penjelasan terhadap tugas yang dikerjakan mahasiswa.	0,00	0,00	22,58	77,42
21	Dosen mengembalikan tugas yang sudah diperiksa kepada mahasiswa.	0,00	0,00	51,61	48,39
22	Dosen menyimpulkan materi perkuliahan pada akhir pembelajaran dengan melibatkan mahasiswa.	0,00	0,00	19,35	80,65

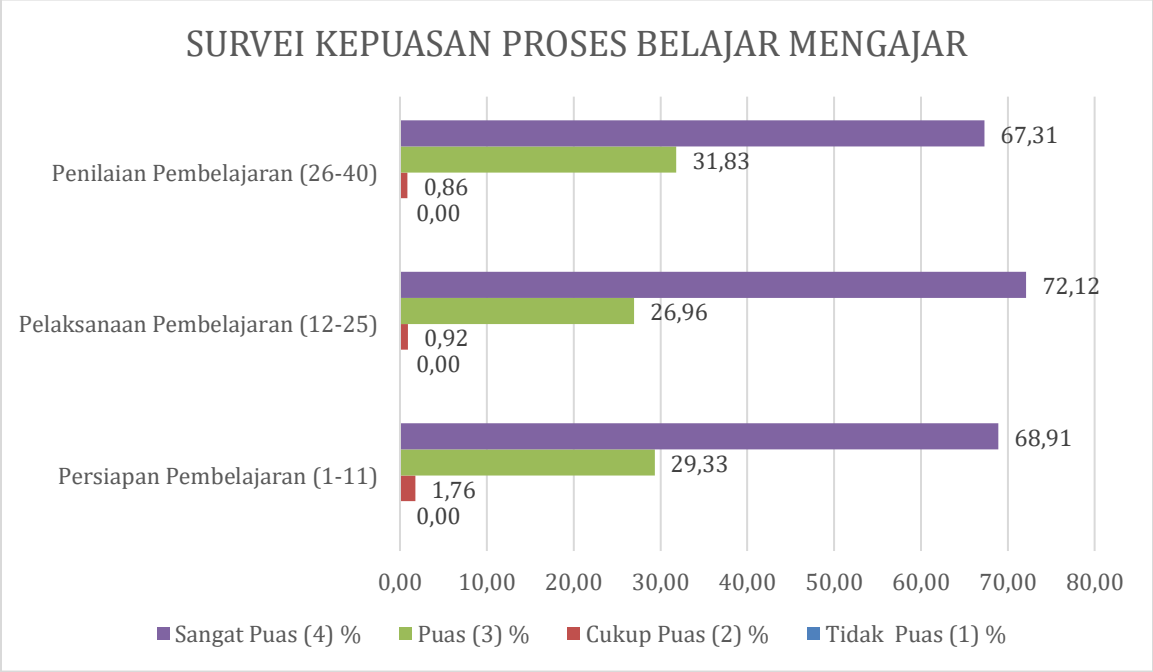
23	Dosen menggunakan media pembelajaran yang menarik dan bervariasi.	0,00	0,00	29,03	70,97
24	Dosen mendorong mahasiswa untuk menggunakan teknologi informasi dan komunikasi dalam kegiatan pembelajaran.	0,00	0,00	22,58	77,42
25	Dosen menunjukkan sikap arif dan bijaksana dalam mengambil keputusan.	0,00	3,23	32,26	64,52
C.01	**PENILAIAN PEMBELAJARAN (26-40)**				
26	Dosen berlaku adil dalam memperlakukan mahasiswa.	0,00	0,00	22,58	77,42
27	Dosen menunjukkan toleransi terhadap keberagaman mahasiswa.	0,00	0,00	35,48	64,52
28	Dosen melaksanakan perkuliahan sesuai dengan alokasi waktu yang ditetapkan.	0,00	0,00	35,48	64,52
29	Dosen memeriksa kehadiran mahasiswa setiap kali perkuliahan.	0,00	3,23	38,71	58,06
30	Dosen mengajukan pertanyaan singkat untuk mengetahui materi yang belum dikuasai mahasiswa.	0,00	3,23	35,48	61,29
31	Dosen memanfaatkan hasil-hasil penelitian untuk mendukung kegiatan perkuliahan.	0,00	3,23	25,81	70,97
32	Dosen memanfaatkan hasil-hasil pengabdian kepada masyarakat untuk mendukung kegiatan perkuliahan.	0,00	0,00	16,13	83,87
33	Dosen menggunakan instrumen penilaian yang bervariasi untuk menilai hasil belajar.	0,00	0,00	32,26	67,74
34	Dosen melakukan penilaian secara transparan.	0,00	0,00	25,81	74,19
35	Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan konfirmasi nilai.	0,00	0,00	32,26	67,74
36	Dosen melakukan penilaian secara adil dan objektif.	0,00	0,00	38,71	61,29

37	Dosen menginformasikan jadwal ujian sebelum ujian dilaksanakan.	0,00	3,23	48,39	48,39
38	Dosen mengalokasikan waktu ujian sesuai dengan jumlah dan tingkat kesukaran soal.	0,00	0,00	25,81	74,19
39	Dosen memberikan penilaian terhadap sikap mahasiswa.	0,00	0,00	38,71	61,29
40	Dosen melakukan penilaian terhadap keterampilan mahasiswa.	0,00	0,00	25,81	74,19

Rata-rata capaian keseluruhan aspek yang diukur yaitu :

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1) %	Cukup Puas (2) %	Puas (3) %	Sangat Puas (4) %
1	Persiapan Pembelajaran (1-11)	0,00	1,76	29,33	68,91
2	Pelaksanaan Pembelajaran (12-25)	0,00	0,92	26,96	72,12
3	Penilaian Pembelajaran (26-40)	0,00	0,86	31,83	67,31

Adapun rata-rata capaian keseluruhan aspek yang diukur dalam bentuk diagram sebagai berikut :



Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Proses Belajar dan Mengajar (PBM), diperoleh gambaran bahwa secara umum mahasiswa memberikan penilaian yang sangat positif terhadap pelaksanaan pembelajaran. Hal ini terlihat dari dominasi jawaban pada kategori Sangat Puas dan Puas pada ketiga aspek yang diukur, yaitu persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran. Selain itu, tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Tidak Puas pada seluruh aspek.

Pada aspek Persiapan Pembelajaran, sebanyak 68,91% responden menyatakan Sangat Puas dan 29,33% menyatakan Puas. Sementara itu, 1,76% responden menyatakan Cukup Puas dan tidak terdapat responden yang menyatakan Tidak Puas. Hasil ini menunjukkan bahwa persiapan pembelajaran yang dilakukan dosen telah memenuhi harapan mahasiswa dengan sangat baik. Hal tersebut mencerminkan bahwa dosen telah memperhatikan kesiapan perangkat pembelajaran, penyampaian Rencana Pembelajaran Semester (RPS), tujuan pembelajaran, materi perkuliahan, referensi, serta komponen penilaian sebelum proses perkuliahan dilaksanakan.

Pada aspek Pelaksanaan Pembelajaran, sebanyak 72,12% responden menyatakan Sangat Puas dan 26,96% menyatakan Puas. Selanjutnya, 0,92% responden menyatakan Cukup Puas dan tidak terdapat responden yang menyatakan Tidak Puas. Aspek ini memperoleh persentase Sangat Puas tertinggi dibandingkan kedua aspek lainnya. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pelaksanaan pembelajaran telah berjalan dengan sangat baik, terutama dalam penyampaian materi, penguasaan dosen terhadap materi perkuliahan, interaksi dengan mahasiswa, penggunaan metode pembelajaran, serta pemanfaatan media pembelajaran. Capaian ini perlu dipertahankan dan ditingkatkan melalui penerapan pembelajaran yang inovatif, interaktif, dan berpusat pada mahasiswa.

Pada aspek Penilaian Pembelajaran, sebanyak 67,31% responden menyatakan Sangat Puas dan 31,83% menyatakan Puas. Sementara itu, 0,86% responden menyatakan Cukup Puas dan tidak terdapat responden yang menyatakan Tidak Puas. Hasil ini menunjukkan bahwa pelaksanaan penilaian pembelajaran telah memperoleh respons yang sangat baik dari mahasiswa. Hal tersebut mencerminkan bahwa dosen telah menerapkan prinsip penilaian yang adil, objektif, dan transparan, serta memperhatikan kesesuaian instrumen penilaian dengan capaian pembelajaran mahasiswa.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa seluruh aspek PBM memperoleh penilaian positif sebesar 100% apabila kategori Puas, Sangat Puas, dan Cukup Puas digabungkan. Aspek

Pelaksanaan Pembelajaran menjadi aspek dengan capaian Sangat Puas tertinggi, yaitu 72,12%, diikuti Persiapan Pembelajaran sebesar 68,91%, dan Penilaian Pembelajaran sebesar 67,31%. Sementara itu, aspek Penilaian Pembelajaran memiliki persentase Cukup Puas sebesar 0,86%, yang merupakan nilai terendah di antara ketiga aspek.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa kualitas Proses Belajar dan Mengajar pada program studi telah memperoleh apresiasi yang sangat baik dari mahasiswa. Meskipun demikian, program studi tetap perlu mempertahankan kualitas pelaksanaan pembelajaran dan melakukan evaluasi secara berkala, khususnya untuk meningkatkan aspek penilaian pembelajaran agar semakin transparan, objektif, dan sesuai dengan harapan mahasiswa. Hasil survei ini selanjutnya menjadi dasar dalam merumuskan tindak lanjut peningkatan mutu pembelajaran secara berkelanjutan.

BAB IV

TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

4.1 Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan PBM

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Proses Belajar dan Mengajar (PBM) pada Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Sekolah Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Toraja, diketahui bahwa secara umum mahasiswa memberikan penilaian yang sangat baik terhadap pelaksanaan pembelajaran. Hal ini ditunjukkan oleh dominasi jawaban pada kategori Puas dan Sangat Puas serta tidak adanya penilaian Tidak Puas pada ketiga aspek yang diukur.

Meskipun capaian kepuasan mahasiswa sudah sangat baik, program studi tetap perlu melakukan upaya peningkatan mutu secara berkelanjutan. Perhatian khusus diarahkan pada aspek Penilaian Pembelajaran yang memperoleh persentase Sangat Puas sebesar 67,31%, lebih rendah dibandingkan Persiapan Pembelajaran dan Pelaksanaan Pembelajaran. Selain itu, hasil pengukuran setiap komponen juga menjadi dasar untuk menentukan bagian-bagian yang perlu diperbaiki.

Adapun tindak lanjut yang akan dilaksanakan adalah sebagai berikut:

1. Persiapan Pembelajaran

   Program studi mendorong dosen untuk mempertahankan kualitas persiapan pembelajaran dengan memastikan bahwa Rencana Pembelajaran Semester (RPS), tujuan pembelajaran, kompetensi yang harus dicapai, materi perkuliahan, referensi, serta komponen penilaian disampaikan secara jelas pada awal perkuliahan. Dosen juga diharapkan meningkatkan keterkaitan materi perkuliahan dengan kebutuhan akademik dan pengembangan kompetensi mahasiswa.

2. Pelaksanaan Pembelajaran

   Program studi mendorong dosen untuk terus mengembangkan metode dan model pembelajaran yang inovatif, interaktif, serta berpusat pada mahasiswa. Perhatian khusus

diberikan pada pengembalian tugas yang telah diperiksa, mengingat komponen tersebut memperoleh persentase Sangat Puas sebesar 48,39%, serta pengembangan strategi pembelajaran yang dapat meningkatkan rasa ingin tahu dan partisipasi aktif mahasiswa. Dosen juga diharapkan memberikan umpan balik secara tepat waktu agar mahasiswa dapat mengetahui kekurangan dan memperbaiki hasil belajarnya.

3. Penilaian Pembelajaran

   Program studi mendorong dosen untuk meningkatkan kualitas pelaksanaan penilaian melalui penerapan prinsip keadilan, objektivitas, dan transparansi. Perhatian khusus diberikan pada penyampaian jadwal ujian sebelum pelaksanaan ujian, karena komponen ini memperoleh persentase Sangat Puas sebesar 48,39%. Dosen juga diharapkan menyampaikan kriteria penilaian secara jelas, menggunakan instrumen penilaian yang bervariasi, serta memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan konfirmasi terhadap hasil penilaian.

4. Monitoring dan Evaluasi Pembelajaran

   Ketua Program Studi bersama Sekolah Pascasarjana dan unit penjaminan mutu akan melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala terhadap pelaksanaan pembelajaran. Evaluasi dilakukan untuk memastikan bahwa dosen melaksanakan proses pembelajaran sesuai dengan RPS, standar akademik, dan ketentuan yang berlaku. Hasil evaluasi menjadi bahan pembinaan dosen serta perbaikan proses pembelajaran pada semester berikutnya.

5. Pelaksanaan Survei Secara Berkelanjutan

   Program studi akan melaksanakan survei kepuasan mahasiswa secara periodik untuk mengetahui perkembangan kualitas PBM dan mengukur efektivitas tindak lanjut yang telah dilakukan. Hasil survei berikutnya akan digunakan sebagai bahan perbandingan dan dasar penetapan program peningkatan mutu pembelajaran.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Untuk memastikan pelaksanaan perbaikan berjalan secara terarah dan terukur, program studi menetapkan rencana tindak lanjut sebagai berikut.

No.	Aspek yang Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab
1	Persiapan pembelajaran	Memastikan dosen menyampaikan RPS, tujuan, kompetensi, materi, referensi, tugas, dan komponen penilaian pada awal perkuliahan.	Ketua Program Studi dan Dosen
2	Strategi pembelajaran	Mendorong penerapan metode dan model pembelajaran yang inovatif, interaktif, dan berpusat pada mahasiswa.	Dosen
3	Pengembalian tugas	Meningkatkan ketepatan waktu pengembalian tugas yang telah diperiksa serta memberikan umpan balik sebagai bahan perbaikan mahasiswa.	Dosen
4	Pengembangan partisipasi mahasiswa	Meningkatkan kesempatan mahasiswa untuk bertanya, berdiskusi, menyampaikan pendapat, dan terlibat aktif dalam pembelajaran.	Dosen
5	Pelaksanaan ujian	Memastikan jadwal ujian diinformasikan kepada mahasiswa sebelum ujian dilaksanakan.	Dosen dan Ketua Program Studi
6	Transparansi penilaian	Menyampaikan kriteria dan komponen penilaian secara jelas serta memberikan kesempatan konfirmasi nilai kepada mahasiswa.	Dosen
7	Monitoring dan evaluasi	Melaksanakan evaluasi terhadap kesesuaian proses pembelajaran dengan RPS dan standar akademik yang berlaku.	Ketua Program Studi dan Unit Penjaminan Mutu
8	Evaluasi kepuasan mahasiswa	Melaksanakan survei kepuasan PBM secara berkala dan menggunakan hasilnya sebagai dasar perbaikan pembelajaran.	Program Studi dan Sekolah Pascasarjana

BAB V

KESIMPULAN DAN PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Proses Belajar dan Mengajar (PBM) pada Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Sekolah Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Toraja, yang melibatkan 31 responden dengan tingkat partisipasi sebesar 100%, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan pembelajaran secara umum telah berjalan dengan sangat baik dan memperoleh respons positif dari mahasiswa.

Hasil survei terhadap tiga aspek pengukuran menunjukkan bahwa:

1. Persiapan Pembelajaran memperoleh penilaian Sangat Puas sebesar 68,91%, Puas sebesar 29,33%, dan Cukup Puas sebesar 1,76%. Hasil ini menunjukkan bahwa dosen telah mempersiapkan pembelajaran dengan baik, khususnya dalam penyampaian RPS, tujuan dan kompetensi pembelajaran, materi perkuliahan, referensi, serta komponen penilaian kepada mahasiswa.
2. Pelaksanaan Pembelajaran memperoleh penilaian Sangat Puas sebesar 72,12%, Puas sebesar 26,96%, dan Cukup Puas sebesar 0,92%. Aspek ini memperoleh persentase Sangat Puas tertinggi dibandingkan aspek lainnya. Hal tersebut menunjukkan bahwa dosen telah melaksanakan proses pembelajaran dengan sangat baik melalui penguasaan materi, interaksi dengan mahasiswa, penggunaan metode pembelajaran, serta pemanfaatan media dan teknologi informasi.
3. Penilaian Pembelajaran memperoleh penilaian Sangat Puas sebesar 67,31%, Puas sebesar 31,83%, dan Cukup Puas sebesar 0,86%. Hasil ini menunjukkan bahwa pelaksanaan penilaian telah memperoleh respons positif dari mahasiswa, terutama dalam penerapan prinsip keadilan, objektivitas, transparansi, dan penggunaan instrumen penilaian dalam mengukur hasil belajar.

Secara keseluruhan, ketiga aspek memperoleh penilaian positif karena tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Tidak Puas. Hal ini mencerminkan bahwa

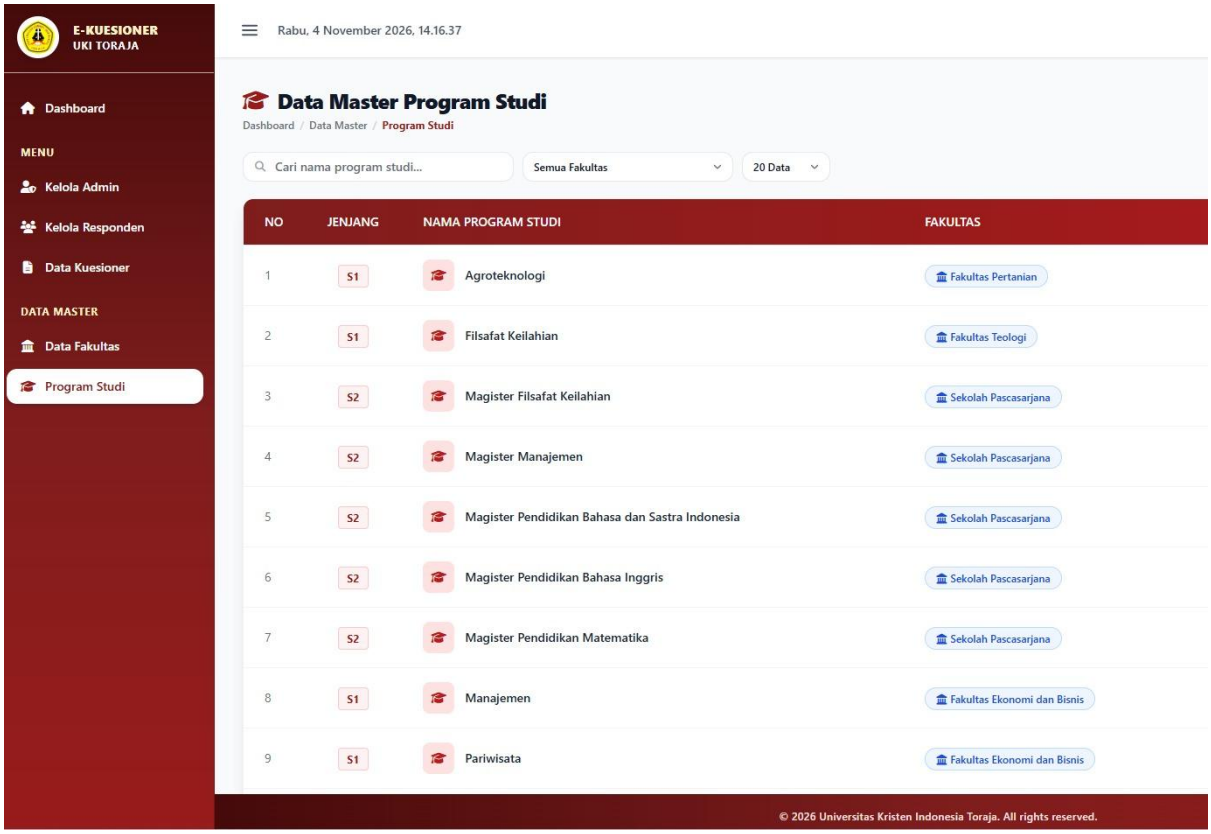
pelaksanaan PBM telah memenuhi harapan sebagian besar mahasiswa. Meskipun demikian, aspek Penilaian Pembelajaran masih perlu mendapat perhatian untuk meningkatkan persentase Sangat Puas, khususnya dalam penyampaian jadwal ujian dan transparansi pelaksanaan penilaian. Selain itu, pengembalian tugas yang telah diperiksa juga perlu ditingkatkan agar mahasiswa memperoleh umpan balik secara tepat waktu.

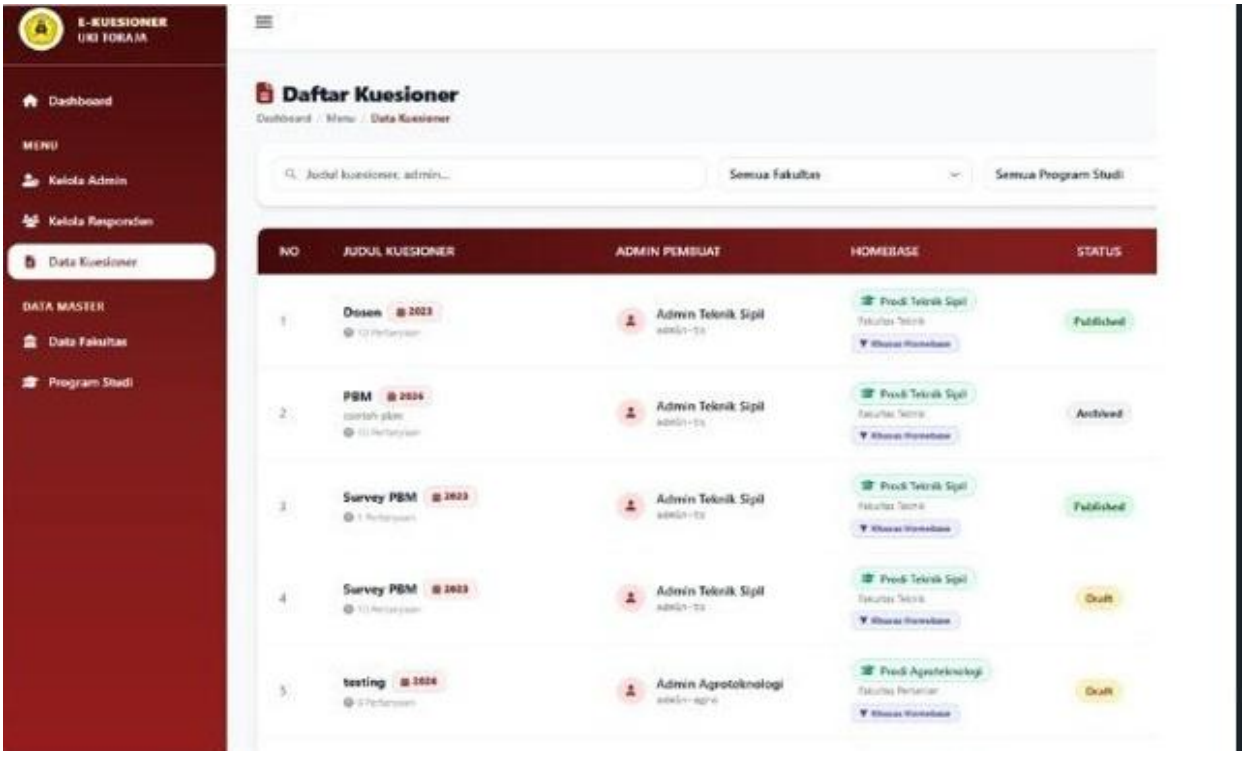
Dengan demikian, hasil survei ini menjadi dasar bagi program studi untuk mempertahankan capaian positif sekaligus melakukan perbaikan secara berkelanjutan guna meningkatkan kualitas proses pembelajaran.

5.2 Penutup

Demikian laporan Survei Kepuasan terhadap Proses Belajar dan Mengajar (PBM) Tahun Akademik 2024/2025 Semester Genap ini disusun sebagai bahan evaluasi dan peningkatan mutu pembelajaran. Diharapkan hasil survei dan rencana tindak lanjut yang dirumuskan dapat menjadi acuan bagi program studi, dosen, dan unit terkait dalam meningkatkan kualitas proses pembelajaran secara berkelanjutan.

LAMPIRAN


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Rabu, 4 November 2026, 14.16.37
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi...
Semua Fakultas
20 Data
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
FAKULTAS
1 S1 Agroteknologi Fakultas Pertanian
2 S1 Filsafat Keilahian Fakultas Teologi
3 S2 Magister Filsafat Keilahian Sekolah Pascasarjana
4 S2 Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana
5 S2 Magister Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Sekolah Pascasarjana
6 S2 Magister Pendidikan Bahasa Inggris Sekolah Pascasarjana
7 S2 Magister Pendidikan Matematika Sekolah Pascasarjana
8 S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
9 S1 Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. All rights reserved.


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Daftar Kuesioner
Semua Fakultas
Semua Program Studi
NO
JUDUL KUESIONER
ADMIN PEMBUAT
HOMEBASE
STATUS
Dosen 2023 Admin Teknik Sipil Published
PBM 2026 Admin Teknik Sipil Archived
Survey PBM 2023 Admin Teknik Sipil Published
Survey PBM 2023 Admin Teknik Sipil Draft
testing 2026 Admin Agroteknologi Draft